



2015-05-19

Dnr SN/2015:137

Referens  
Susanne HedlundMottagare  
Socialnämnden**Yttrande över remiss – ”Avskaffande av systemet med etableringslotsar (Ds 2015:26)”.****Förslag till beslut**

Socialnämnden överlämnar yttrandet till Regeringskansliet som kommunens svar på remiss ”Avskaffande av systemet med etableringslotsar (Ds 2015:26)”.

**Ärendet**

Enligt 11 § i etableringslagen ska Arbetsförmedlingen tillhandahålla ett eller flera valfrihetssystem som ger nyanlända rätt att välja en av Arbetsförmedlingen godkänd och kontrakterad leverantör av tjänster, en s.k. etableringslots. Etableringslotsen var tänkt att fungera som en länk mellan den nyanlända och det svenska samhället. Lotsen skulle vara stödjande och pådrivande i arbetet med nyanlända. Lotsen skulle erbjuda råd och stöd vid studie- och yrkesval, matchning, coachning, jobbsökaraktiviteter, hjälp med arbetsgivarkontakter, anskaffning av praktikplatser och fungera som socialt stöd. Som tjänsten har utvecklats har etableringslotsarna i större omfattning än avsett hanterat frågor av social och praktisk karaktär. Införandet av etableringslotsarna har också medfört en otydlighet i ansvarsfördelningen mellan de olika aktörerna i etableringsuppdraget. Lotsens arbete har till viss del kommit att överlappa både kommunernas och Arbetsförmedlingens uppdrag.

Etableringsreformens effekter och resultat har granskats. Riksrevisionen konstaterade i rapporten ”Etableringslotsar – fungerar länken mellan individen och arbetsmarknaden? (RiR2014:14)” att bristerna i lotstjänsten indikerade att den inte är en effektiv insats för att påskynda etablering i arbetslivet.

Den 20 februari 2015 avslutade Arbetsförmedlingen sina avtal med etableringslotsar med motiveringen att säkerhet och kvalitet inte längre kunde garanteras med hänvisning till den eskalering av klagomål som hänförde sig till oegentlig eller rent av brottslig verksamhet inom etableringslotstjänsten. Beslutet innebär att samtliga kontrakterade leverantörers avtal sades upp.

Förslaget i remissen innebär att Arbetsförmedlingens nuvarande krav att tillhandahålla etableringslots ska upphöra att gälla den 1 januari 2016.

2015-05-19

Dnr SN/2015:137

### Synpunkter

Socialförvaltningen är i huvudsak positiv till förslaget att Arbetsförmedlingens nuvarande krav att tillhandahålla etableringslots ska upphöra att gälla den 1 januari 2016 med följande kommentarer:

Att etableringslotsarna i större utsträckning än väntat arbetat med frågor av social och praktisk karaktär visar att behovet hos de nyanlända av motsvarande stöd är stort och kommer att kvarstå även efter avskaffandet av etableringslotsar. Bedömningen som görs i remissen att det inte behövs någon särskild insats som ersätter tjänsten etableringslots blir därför missvisande.

I remissen står följande: ”Att stödja och vägleda enskilda i frågor av social och praktisk karaktär är i grunden ett kommunalt ansvar. Enligt 3 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) ska socialnämnden bl.a. svara för omsorg och service, upplysningar, råd, stöd och vård, ekonomisk hjälp och annat bistånd till familjer och enskilda som behöver det. Insatserna som regleras i socialtjänstlagen ges efter en behovsprövning. Därtill kommer att alla myndigheter enligt 4 § förvaltningslagen (1986:223) har en serviceskyldighet som innebär att myndigheten ska lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde.”

Etableringslotsarnas omfattande arbete med socialt och praktiskt stöd i gruppen nyanlända kan vara en indikator på att den enskilde individen inte upplever sig få det stödet hos berörda myndigheter. Vidare finns ett behov av ett stöd som kan arbeta myndighetsövergripande.

En konsekvens av förslaget, som framförs i remissen, är att antalet aktörer i etableringsuppdraget minskar vilket förväntas minska den upplevda otydligheten i ansvarsfördelningen mellan Arbetsförmedlingen och kommunen i vissa frågor.

Socialförvaltningen instämmer i att vi kan förvänta oss en minskning av den upplevda otydligheten myndigheter emellan men väntar sig att otydligheten i gruppen nyanlända gällande ansvarsfördelning mellan myndigheter kvarstår.

---

Marie Lundqvist  
Socialchef

### Bilaga

Yttrande över remiss – yttrande

Avskaffande av systemet med etableringslotsar (Ds 2015:26)”

Promemoria - Avskaffande av systemet med etableringslotsar, Ds 2015\_26