



Kommunstyrelsen

Sammanträdesdag

2016-05-16

§ 63

Digitaliseringens transformerande kraft (SOU 2015:91) – svar på remiss

Dnr Kst 2016/74

Beslut

1. Yttrande över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft, SOU 2015:91, godkänns och överlämnas till Näringsdepartementet.

Ärendet i korthet

Järfälla kommun har beretts tillfälle att yttra sig över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden. Synpunkter har inhämtats från kommunstyrelseförvaltningen, avdelningen för Information och service. Samhället står inte bara inför en allt snabbare digital utveckling, utan man talar nu om en digital transformation. Det innebär att utvecklingen kommer leda till så genomgripande förändringar att nästan allt vi gör både som individer, organisationer och samhälle kommer att påverkas. Digitaliseringskommissionen har i sitt slutbetänkande identifierat vilka utmaningar transformationen innebär. Kommissionen framför också en rad förslag på åtgärder för att möta dessa utmaningar. Kommunstyrelseförvaltningen föreslår att yttrandet över slutbetänkandet godkänns och sänds

Handlingar

1. Kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2016-04-26
2. Yttrande över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft, SOU 2015:91

Kommunstyrelsens behandling

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att kommunstyrelsen beslutar enligt kommunstyrelseförvaltningens förslag.

Beslutet ska skickas till

Näringsdepartementet via mail (i både word och pdf-format, filnamnen skall vara N2015_08335_ITP, Järfälla kommun) n.registrator@regeringskansliet.se och n.remisser@regeringskansliet.se, Ange ”Remissvar Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden” i ärenderaden
Akten



2016-04-26

Näringsdepartementet

Dnr Kst 2016/74 Ert dnr: N2015/08335/ITP

Yttrande över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft, SOU 2015:91

Järfälla kommun befinner sig i en expansiv fas med stora samhällsbyggaruppdrag. Befolkningen ökar och kommunen utmanas i sina nuvarande arbetssätt. Digitalisering möjliggör effektivisering och ger kommunen förutsättningar att klara av expansionen med bibehållen kvalitet. Därför välkomnas utredningen och dess förslag av Järfälla kommun.

Det är positivt att utredningen så starkt framhåller att digitaliseringen måste prioriteras på alla politiska nivåer. Världen står inte bara inför en allt snabbare digital utveckling, utan man talar nu om en digital transformation. Det innebär att utvecklingen kommer leda till så genomgripande förändringar att nästan allt vi gör både som individer, organisationer och samhälle kommer att påverkas. När fler ledare inom offentlig sektor börjar tala om vikten av digitalisering, och förstår dess möjligheter, skapas intresse och motivation för företag och organisationer att satsa på digitaliseringsutveckling.

Järfälla kommun är positiv till de utgångspunkter som utredningen har som grund för att identifiera vilka strategiska områden som regeringen kontinuerligt och systematiskt bör arbeta inom. Att offentlig sektor ska vara proaktiv är en viktig utgångspunkt som – om det uppfylls – bland annat på ett positivt sätt kan stärka myndigheternas attraktivitet på arbetsmarknaden. Framtidens arbetskraft förutsätter digitala verksamheter eftersom de inte känner till någonting annat än den digitala värld de vuxit upp i. Det är också viktigt att utredningen tar fasta på att ledarskap krävs på alla nivåer i offentlig verksamhet, eftersom digitalisering måste ske integrerat med verksamhetsutveckling.

Digitaliseringskommissionen slår fast att Sverige sedan några år tillbaka tappar i den internationella konkurrensen. Våra grannländer satsar mer resurser och allt mer konsekvent på allt från e-förvaltning till öppen data. Kommissionen menar vidare att om Sverige inte tar nya tag i digitaliseringsutvecklingen, kommer vi att halka efter ytterligare och riskera att bli mer av en medelmåtta i EU. Utredningen skriver att en kraftsamling krävs och att Sverige skyndsamt behöver göra strategiska vägval för att säkerställa en framgångsrik digital transformation.

Med anledning av detta anser Järfälla kommun att staten bör ta ett stort ansvar för att styra utvecklingen i den offentliga sektorn så att verksamheterna skyndsamt anpassas

till den digitala verkligheten. Digitaliseringskommissionen anser att *”det finns ett behov av att staten genom ett kontinuerligt och långsiktigt statligt engagemang utvecklar mjuka former av styrning för att främja digitaliseringen i samhället”*. Mjuk styrning är tillämpbar inom stora delar av digitaliseringen, men Järfälla kommun ser att det också kan finnas områden som kräver en annan typ av styrning. Inom områden som digital tjänsteleverans och öppen data, för att nämna några exempel, anser Järfälla kommun att utvecklingen bör främjas genom starkare styrning. Kommissionen skriver att staten behöver ta krafttag och besluta om skyndsamma strategiska vägval och med denna utgångspunkt är det viktigt att de nationella insatserna inom området är tydliga och kraftfulla så att offentlig sektor verkligen får konkret draghjälp framåt i digitaliseringsarbetet.

Järfälla kommun välkomnar utredningens förslag på ett digitalt kompetenslyft för chefer och ledare i kommunal verksamhet. Eftersom digitaliseringen är en integrerad del av verksamhetsutvecklingen krävs tydligt ledarskap på alla nivåer för att uppnå effekt. Utredningen föreslår fyra moduler inom det digitala kompetenslyftet och modulerna presenteras översiktligt. Järfälla kommun vill här poängtera vikten av att utbildningarna också berör innovationsteori, systemsyn och öppen data. Detta är centrala delar i digital utveckling, men det krävs kunskap och mod på alla nivåer för att en organisation verkligen skall anamma en systemsyn, skapa ett innovativt klimat och våga öppna upp sina data för utomstående.

Järfälla kommun ser också positivt på förslaget att den traditionella fysiska posthanteringen från statliga myndigheter skall fasas ut och att samtliga individer och företag skall få tillgång till en digital brevlåda. System för detta finns redan i Sverige, dock ligger antalet användare av digitala brevlåder på en relativt låg nivå. Kommissionen skriver att det inte kan uteslutas att detta beror på det begränsade meddelandeflödet från ett fåtal myndigheter. Utredningen bedömer att det behövs en kraftsamling för att uppmuntra myndigheter att ansluta relevanta flöden till digital post. Järfälla kommun anser att staten kan gå längre än att bara uppmuntra, nämligen att kräva att myndigheter skall införa digital brevhantering under den 3-åriga införandeperioden som utredningen föreslår för att fasa ut den traditionella posthanteringen inom statliga myndigheter och kommuner.

Järfälla kommun förordar vidare en hantering kring denna utfasning som liknar den som Norge genomförde i februari 2014, nämligen att digital kommunikation är huvudregeln men att det går att anmäla undantag. Detta innebär att alla invånare och företag skall ansluta sig till en digital postlåda, men att det finns möjlighet för individer att avsäga sig viss typ av digital kommunikation genom en aktiv handling.

Järfälla kommun instämmer med rekommendationen att ge Upphandlingsmyndigheten i uppdrag att starta ett forum för samverkan och dialog kring digitaliseringsfrämjande upphandling. Detta forum bör integreras i alla delar av Upphandlingsmyndighetens befintliga verksamhet, snarare än att bli en separat del av verksamheten. Återigen; digitalisering bör införlivas som en naturlig del i alla verksamheter.

Slutligen och kanske viktigast av allt är att all digitalisering måste kopplas till användarvänlighet och designas utifrån ett användarperspektiv, till nytta för medborgare och företagare. Det är helt nödvändigt att förstå att digitalisering i sig inte medför några positiva effekter om inte designen på tjänsterna stödjer användaren. Annars riskerar digitaliseringen i sig att skapa suboptimering och onödig efterfrågan som



motverkar de positiva effekter som förväntas. Dåligt utformade IT-system, e-tjänster och andra digitala tjänster är starkt kopplat till dålig arbetsmiljö, stress och missnöje. Här har myndigheterna en stor utmaning i att designa logiska och klarspråksanpassade tjänster som möjliggör hög användbarhet och en positiv användarupplevelse.

2016-04-26

Kommunstyrelsen

Dnr Kst 2016/74

Digitaliseringens transformerande kraft (SOU 2015:91) – svar på remiss**Förslag till beslut**

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till kommunstyrelsen

1. Yttrande över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft, SOU 2015:91, godkänns och överlämnas till Näringsdepartementet.

Ärendet i korthet

Järfälla kommun har beretts tillfälle att yttra sig över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden. Synpunkter har inhämtats från kommunstyrelseförvaltningen, avdelningen för Information och service.

Samhället står inte bara inför en allt snabbare digital utveckling, utan man talar nu om en digital transformation. Det innebär att utvecklingen kommer leda till så genomgripande förändringar att nästan allt vi gör både som individer, organisationer och samhälle kommer att påverkas. Digitaliseringskommissionen har i sitt slutbetänkande identifierat vilka utmaningar transformationen innebär. Kommissionen framför också en rad förslag på åtgärder för att möta dessa utmaningar.

Kommunstyrelseförvaltningen föreslår att yttrandet över slutbetänkandet godkänns och sänds

Handlingar

1. Kommunstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2016-04-26
2. Yttrande över slutbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft, SOU 2015:91

Christina Rapp Lundahl
Kommundirektör

André Hagberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

Näringsdepartementet via mail (i både word och pdf-format, filnamnen skall vara N2015_08335_ITP, Järfälla kommun) n.registrator@regeringskansliet.se och n.remisser@regeringskansliet.se, Ange "Remissvar Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden" i ärenderaden