

Datum: 2016-05-20  
Dokumenttyp: Yttrande  
Diarienummer: 2016/0063  
Er referens: N2015/08335/ITP  
Handläggare: Ulrika Gani

Näringsdepartement  
103 33 Stockholm

## **Remissvar på delbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden (SOU 2015:91)**

Myndigheten för delaktighet (MFD) arbetar för ett samhälle där alla kan vara delaktiga, oavsett funktionsförmåga. Myndigheten för delaktighet lämnar följande yttrande.

### **Sammanfattning**

Myndigheten för delaktighet tillstyrker förslagen i utredningen, men vill lämna några förslag på förtydligande vad gäller tillgänglighet och användbarhet för personer med funktionsnedsättning. Detta med syfte att säkerställa att förslagen kan komma alla till del, oavsett funktionsförmåga.

Myndigheten har särskilt lyft följande:

- MFD anser att fler myndigheter bör ansluta sig till ”Digital myndighetspost”,
- MFD vill höja kunskapsnivån om tillgänglighet genom att föra in det i grundutbildning i högre IT-utbildningar,
- MFD ser positiv på rekommendationen att Upphandlingsmyndigheten i samverkan med Myndigheten för delaktighet och Post- och telestyrelsen utformar stöd för att underlätta för upphandlande enheter att följa kraven på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

### **Myndighetens synpunkter**

MFD understryker vikten i beskrivningen att ”användbarhet och tillgänglighet är faktorer som samspelar och är beroende av varandra. Utan tillgängliga och användbara digitala verktyg riskerar många människor att utestängas från den utveckling som nu sker. Därför behöver tillgänglighet och användbarhet vara centrala faktorer i all utveckling av digitala verktyg och tjänster.” MFD vill även betona vikten av att användbarhet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

och äldre personer är en central del för de förslag som presenteras i utredningen och är integrerat tidigt i en utvecklingsprocess för att undvika behov av särlösningar.

I förslaget om ”Digital post från myndigheter” som förstahandsval instämmer MFD i förslaget att digitalisering inte ska vara tvingande, utan det ska finnas tillgång till ett alternativ om medborgaren så önskar. För att förslaget ska få genomslag bör fler myndigheter ansluta sig till denna tjänst så att de kan erbjuda medborgarna detta alternativ. Digital myndighetspost kan öka tillgängligheten för personer med vissa funktionsnedsättningar, t.ex. personer som använder talsyntes.

Myndigheten vill understryka vikten av förslaget att höja den generella digitala kompetensen i samhället. För att säkerställa att denna kunskapshöjning också kommer personer med funktionsnedsättning till del anser MFD att det redan i grundutbildningen i högre IT-utbildningar bör finnas utbildning i tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Detta kan med fördel kopplas till universell utformning och användbarhet samt kunskap om mänskliga rättigheter och lagstiftning om diskriminering.

#### *4.9 Rekommendationer ”Krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning”*

Myndigheten för delaktighet ställer sig positiv till rekommendationen att utforma upphandlingsstöd för att underlätta för myndigheter att följa de skärpta kraven på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU). MFD vill specifikt lyfta två punkter:

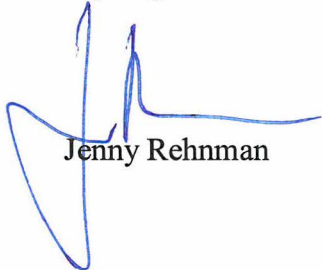
1. MFD vill säkerställa att det avser IT-tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Det är viktigt att detta inte blandas ihop med tillgänglighet till IT vilket kan tolkas som tillgång till IT.
2. Att kravställa mot IT-tillgänglighet i offentlig upphandling är viktigt eftersom det leder till bättre förutsättningar för delaktighet i samhället. LOU berör även upphandling av interna IT-system och därmed innebär det förbättrad arbetsmiljö för alla men i synnerhet för personer med funktionsnedsättning som är i behov av dessa system för att kunna utföra sitt arbete. MFD ser gärna att det i ett sådant upphandlingsstöd även innehåller stöd för hur man följer upp (verifierar och validerar) att det som levereras är det som har beställts. MFD har bland annat i regeringsuppdragen ”Digital teknik samt digitala trygghets- och servicetjänster inom socialtjänst och hemsjukvård” samt ”Teknik och innovationer för personer med kognitiv nedsättning” sett att kommunerna har behov av att få stöd i sitt tillgänglighetsarbete i alla delar av implementering av digitalisering i samhället.

# Myndigheten för delaktighet

## Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har avdelningschefen Jenny Rehnman (beslutande) och utredaren Ulrika Gani (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet



Jenny Rehnman



Ulrika Gani

