

GD-staben
Stefan Williamson
070 811 40 53
stefan.williamson@pts.se

PTS synpunkter på delbetänkandet SOU2015:91, Digitaliseringens transformerande kraft – vägval för framtiden (N2015/08335/ITP)

Sammanfattande synpunkter från PTS

Post- och telestyrelsen (PTS) delar Digitaliseringskommissionen övergripande beskrivning av dels den pågående digitaliseringsutvecklingen i samhället, dels digitaliseringens roll som omvälvande förändringsfaktor. Vidare välkomnar myndigheten utredningens förslag till åtgärder för att främja digitalisering för ett hållbart och globalt konkurrenskraftigt samhälle. Myndigheten vill allmänt framhålla att de föreslagna åtgärderna samtliga har förutsättningar att bidra till att Sverige blir bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

PTS instämmer i utredningens slutsatser att digitaliseringen öppnar många möjligheter både för individen, företag och offentliga verksamheter. PTS vill dock särskilt understryka att om alla ska kunna ta del av dessa möjligheter krävs att det digitala samhället utformas utifrån ett inkluderande synsätt så att det fungerar för personer i alla åldrar, med varierande funktionsförmågor i olika situationer och under skilda omständigheter. Detta utvecklas nedan under bland annat avsnitten infrastruktur som främjar digitaliseringen.

PTS noterar vidare i likhet med Digitaliseringskommissionen att flera utredningar samt ny lagstiftning är på gång inom området säkerhet och integritet som är ett område som Digitaliseringskommissionen har bedömt som strategiskt. PTS anser att det är viktigt att regeringen i det kommande arbetet kring nationellt främjande och stöd till digitalisering även beaktar dessa pågående utredningar och lagförändringar mot bakgrund av den allt större betydelse som frågor om säkerhet och integritet får i ett digitaliserat samhälle.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

PTS ge uppmärksamhet till att kopplingen mellan digitalisering och infrastruktur ofta är svag i de arbeten som utförs och de analyser som skrivs i den offentliga sektorn oavsett nivå (nationellt, regionalt, kommunalt och lokalt). Ofta handlar det om avsaknad av samverkan och samarbete, bristande kopplingar i uppdrag, att digitalisering och infrastruktur inte sammanläkas i målsättningar eller att det inte görs tydligt att de båda är förutsättningar för varandra. I betänkandet går detta att utläsa bland annat i avsnitten 2.5.2, 4.3.1, 4.5.2 och 4.6. Regelbundna kontakter förekommer i vissa fall mellan de som arbetar med digitaliseringsfrågor respektive infrastrukturfrågor, men PTS ser att ytterligare åtgärder är nödvändiga för att frågorna ska integreras bättre och drivas framåt på bästa sätt; både i och mellan samtliga administrativa nivåer.

En lösning på kort sikt för den nationella nivån skulle kunna vara ett förstärkt samarbete mellan PTS, Bredbandsforum och Digitaliseringskommissionen.

Nedan kommenterar PTS särskilt vissa enskilda avsnitt och några av utredningens förslag.

Avsnitt 2.5.2, Sex lärdomar är särskilt viktiga inför det fortsatta arbetet i länen

Bland lärdomarna från Digitaliseringskommissionens uppföljning av det regionala arbetet med den digitala agendan bör nämnas samverkan mellan nyckelaktörer från alla sektorer där kommunerna anges som särskilt viktiga (s. 52). Samverkan är inte minst viktigt vad gäller utbyggnaden av digitaliseringens infrastruktur. Den samverkan som i dag sker mellan det offentliga, företag och medborgare, och som i många fall är en förutsättning för att bredbandsutbyggnad ska kunna ske, kommer att behöva förstärkas och fördjupas. Detta för att bredbandsinfrastrukturen ska kunna förgrenas och nå ut till landets alla delar och då även till områden med ett mindre antal hushåll och företag.

Samverkan, främjandeinsatser och finansiellt stöd behövs för att nå bredbandsmålen. Från det offentligas sida är en politisk vilja ofta en förutsättning för att driva på utvecklingen både vad gäller digitalisering och tillgången till infrastruktur. I sammanhanget vill myndigheten därför även betona statens fortsatta roll som finansiär i områden där det saknas kommersiell grund för att anlägga bredbandsinfrastruktur. PTS har i en rapport från 16 mars i år sammanställt länsstyrelsernas bedömningar av efterfrågan på statligt bredbandsstöd i sådana områden och bedömt att efterfrågan från stödsökande uppgår till närmare 2 miljarder kronor per år i landsbygdsprogrammet.¹

¹ PTS, dnr 16-1113.

Avsnitt 2.5.3, Sakområden som behöver prioriteras på nationell, regional och kommunal nivå framöver

Betänkandet lyfter här fram behov av bland annat bredbandsfrämjande insatser för att stärka kopplingen mellan infrastruktur och digitala tjänster (Fig. 2.4). PTS delar länens syn på att bredband och elektroniska kommunikationer behöver prioriteras i det regionala arbetet för att nå målen i den digitala agendan. PTS arbetar med bredbandsfrämjande i flera avseenden (se nedan under utredningens förslag).

Avsnitt 3.2.4, Individen

*Individens digitala kompetens blir central
(Även avsnitt 4.5, sid. 133)*

Digitaliseringskommissionen redogör för individers nyckelroller vad gäller att ha kompetens för det digitala samhället (sid. 79-81 samt sid. 133). PTS erfar att personer som saknar kunskap, intresse eller andra förutsättningar att nyttja digital teknik, riskerar att stå utanför det digitaliserade samhället om inte företrädare från olika samhällssektorer agerar och samverkar för att öka kunskap och skapa incitament för att göra det digitala samhället tillgängligt för alla medborgare.

Digitaliseringskommissionen menar att digitaliseringen driver fram individen i centrum som kund, brukare och medborgare. Idag talar it-företagen förvisso om vikten av användbarhet och kundfokus i sina digitala tjänster och produkter, men PTS erfar att denna medvetenhet oftast inte inbegriper behoven och förutsättningarna hos personer med funktionsnedsättningar, äldre eller teknikovana personer. Många ur dessa grupper möter fortfarande svårigheter att ta del av det digitala samhället på lika villkor som andra. Risken för utanförskap blir dessutom allt större i takt med att i princip alla områden digitaliseras samtidigt som alternativa sätt att få tillgång till tjänster och service minskar.

PTS kan konstatera att det fortsatt behövs särskilda insatser för att inkludera de individer som av olika skäl har en högre inträdeströskel för användande av digital teknik.

Smarta mobiltelefoner och surfplattor utgör bra digitala plattformar att utgå ifrån för att skapa tillgängliga och användbara informations- och kommunikationslösningar. En viktig pusselbit i sammanhanget är att produkter och tjänster för information och kommunikation är tillgängliga och fungerar för alla. PTS noterar att it-branschen blir allt mer mogen vilket generellt ger stabilare och mer utprovade produkter och tjänster. PTS tycker sig också se en tendens till att medvetenheten och kompetensen hos leverantörer ökat vad

gäller riktlinjer och metoder för tillgänglighet och användbarhet. Trots detta behövs fortsatta insatser för att vidmakthålla och ytterligare stärka kompetensen om vad digital tillgänglighet innebär och vägledning samt verktyg för hur man uppnår den. Detta gäller såväl branschaktörer som offentliga verksamheter i sin roll som kravställare och upphandlare av digitala system, tjänster och produkter. Det offentliga har en särskilt viktig roll i sammanhanget då offentliga verksamheter ska utgöra ett föredöme för att skapa ett inkluderande samhälle.

Avsnitt 3.4.3, Lagar och regler

*Offentliga sektorns arbete med digitalisering kompliceras av lagstiftningen
(Även avsnitt 4.4.2, sid. 124)*

Utredningen redogör (sid. 98 samt sid. 124) för offentliga sektorns arbete med digitalisering kopplat till lagstiftning. Det finns en stor outnyttjad potential i välfärdsteknologi och andra digitala lösningar och PTS instämmer i att lagstiftningen för offentlig sektor behöver ses över så att den stödjer en digital utveckling i offentliga verksamheter.

PTS hållning inom området trygghetsteknik för äldre och personer med funktionsnedsättning är att myndighetens roll även i fortsättningen avgränsas till att ge tekniskt stöd till SKL och andra aktörer som krävställer och upphandlar trygghetslarm. Det är dock tänkbart att diskutera att PTS får ett framtida mandat som expert och rådgivande roll gentemot tillverkare och övriga i intressentkedjan avseende välfärdstjänster inom it-området.

Avsnitt 3.5.3, Beskrivningen av öppna data

PTS delar betänkandets syn på öppen data och vill betona att Sverige betydligt behöver stärka möjligheterna inom området.

Avsnitt 4.3.1, Nationellt främjande och stöd till digitalisering

Utredningen anser att staten bör ha rollen som kunskapscenter och ansvara för nationellt främjande och stöd till digitaliseringen. Utredningen föreslår att regeringen tillsätter en utredning i syfte att ta fram ett förslag för organisering av det nationella främjandearbetet och det kontinuerliga statliga engagemanget.

I och med att digitaliseringen ger upphov till många frågor och omfattar alla sektorer i samhället, ser PTS ett stort värde i att regeringen, i linje med förslaget i betänkandet, säkerställer en kontinuitet i de nationella insatserna för digitaliseringen genom att organisera det nationella främjandearbetet på ett stabilt och uthålligt sätt. Av samma anledning är det viktigt att det statliga engagemanget och formerna för ansvarstagandet utreds. Det statliga ansvaret

för digitaliseringsfrågorna kan behöva fördelas på flera myndigheter. Främjandearbete kräver ofta en ingående förståelse och djup kunskap för det sammanhang som främjandet ska verka inom.

Tills dess att frågan om organisering av det nationella främjandearbetet för digitalisering och det kontinuerliga statliga engagemanget har utretts, anser PTS det som angeläget att det arbete som Digitaliseringskommissionen utför bör upprätthållas och utvecklas med ett fortsatt uppdrag och att Digitaliseringskommissionen tilldelas resurser för ett sådant arbete. Bredbandsforums arbete, med fokus på främjandeuppgifter och samverkan med olika sektorer i samhället, ofta genom att tillsätta arbetsgrupper, kan tjäna som utgångspunkt för ett uppdrag med en något mer operativ inriktning för Digitaliseringskommissionen. PTS skulle även se det som värdefullt om Digitaliseringskommissionens och Bredbandsforums arbeten knöts närmare varandra för att därigenom uppnå en ökad interferens mellan infrastrukturelaterat och digitaliseringsrelaterat främjandearbete.

Under utredningsperioden kan det också finnas anledning att komplettera Digitaliseringskommissionens arbete genom att särskilda uppdrag ges till de myndigheter som redan idag arbetar med digitaliseringsfrämjande inom olika sektorer.

Avsnitt 4.3.2, Statistik för det digitaliserade samhället

PTS anser att förslaget att ge Statistiska centralbyrån i uppdrag att göra en översyn av den offentliga statistiken för att även fånga upp digitaliseringens inverkan på samhället, är bra. Samtidigt vill myndigheten betona vikten av att en insamling av statistik sker med rätt omfattning som utgår från samhällets verkliga behov och ett hänsynstagande till att statistikinsamling ofta innebär en börda för uppgiftslämnarna. Det är därför viktigt att statistikinsamlingen sker på ett mellan myndigheter behovsprövat och samordnat sätt och utifrån noga övertänkta definitioner. PTS ser för egen del ett konkret behov att inom flera områden få tillgång till statistik relaterad till det digitaliserade samhällets utveckling. För att på ett adekvat sätt kunna utforma PTS reglering av marknaden för elektronisk kommunikation är det av stor vikt att kunna följa utvecklingen genom statistik. PTS bistår gärna i arbetet genom att delta i den av utredningen föreslagna referensgruppen till Statistiska centralbyrån.

Avsnitt 4:4:1, Genomgång av digitaliseringsförsvårande lagstiftning

PTS instämmer i den gjorda beskrivningen av de problem som framställs och anser att det är en angelägen uppgift att tillsätta en utredning i syfte att kartlägga lagstiftningen samt utvärdera och analysera resultatet för att föreslå vidare, lämpliga, åtgärder. I denna kartläggning bör även ingå att undersöka om

ytterligare regelverk bör ses över eller tillkomma. Digitaliseringen kan, som utredningen också framhåller, komma att stöpa om formerna för demokratin, men det är givetvis angeläget att försäkra sig om att inte grundvalarna för demokratin också ändras.

Avsnitt 4.4.2, Utredning om arbetsrätt och konsumenträtt i den digitala ekonomin

PTS ställer sig positiv till att Digitaliseringskommissionen öppnar för en vidare utredning av konsumentskyddet på området digitala tjänster. För konsumenten är det ibland oklart vilket skydd som gäller i de sammanhang där man befinner sig på en digital plattform. Inte minst inom området elektronisk kommunikation ser PTS exempel på att en tjänst eller applikation i ett fall kan vara reglerad och ha ett högt konsumentskydd, medan det i andra fall saknas motsvarande skydd även om tjänsterna för konsumenterna kan se snarlika ut. Exempel på detta är VoIP-telefoni så som Skype som påminner om reglerade röstsamtalstjänster men som inte omfattas av konsumentskyddsreglerna i LEK. Då det utbredda användandet av digitala plattformar är en ny och delvis oreglerad företeelse ser PTS ett stort värde i Digitaliseringskommissionens förslag att ta ett stärkt konsumenträttsligt grepp om området.

Avsnitt 4.5.2, Digitalt kompetenslyft för ledare i kommunal verksamhet

PTS instämmer med utredningens förslag att det behövs ett digitalt kunskapslyft i offentliga verksamheter på olika nivåer och välkomnar förslaget att SKL genomför utbildningssatsningar riktade mot kommuner. PTS vill i sammanhanget betona att tillgänglighet och ett inkluderande användarperspektiv särskilt måste lyftas fram i detta kunskapslyft om det offentliga ska kunna vara ett föredöme som kravställare och tillhandahållare av service som alla kan ta del av.

PTS anser att de uppgifter som ligger inom myndighetens sektorsansvar bör ingå i det digitala kompetenslyftet för ledare i kommunal verksamhet och att PTS bör få i uppdrag att bistå SKL i en sådan utbildning. Detta är också i linje med flera av PTS regeringsuppdrag; att tillhandahålla en bredbandsskola² samt förvalta vägledning för webbutveckling.

² PTS fick i oktober 2015 i uppdrag av regeringen (N2015/06816/ITP) att utarbeta och tillhandahålla ett utbildningsprogram riktat mot offentliga aktörer som bidrar till utbyggnaden av bredband med hög överföringshastighet. PTS ska inom ramen för uppdraget kartlägga behov och önskemål samt utarbeta och organisera genomförandet av en utbildning som bidrar till att sprida relevant kunskap om bredbandsutbyggnad till offentliga aktörer i hela landet. I ett första skede kommer utbildningen att erbjudas till de regionala bredbandskoordinatorerna. Uppdraget ska redovisas i februari 2017.

Avsnitt 4.6, Infrastruktur för att främja digitalisering

PTS delar utredningens bedömning att tillgång till it-infrastruktur och bredband har en avgörande betydelse för näringslivet, offentlig sektor och enskilda individer. Enligt PTS erfarenhet behandlas dock digitaliseringsfrågan och frågan om tillgång till infrastruktur som separata frågor i många nationella, regionala, kommunala och lokala sammanhang och inte som att de båda är tydliga förutsättningar för varandra. Denna koppling är även svagt beskriven i betänkandet. Infrastrukturens roll för digitaliseringens mångfasetterade möjligheter och de förutsättningar som behöver föreligga för att infrastrukturutvecklingen och digitaliseringen hanteras på ett samordnat sätt behandlas allt för kortfattat. Avsnittet skulle ha vunnit på att tydliggöra den avsaknad av samverkan och samarbetet som råder på alla administrativa nivåer i denna fråga och de bristande kopplingar som råder mellan olika uppdrag, bland annat genom att digitalisering och digital infrastruktur inte sammanlänkas i målsättningar. PTS vill framhålla att det offentliga kan påverka utbyggnaden dels som leverantör och kravställare av tjänster i digitala infrastrukturer, dels med den helhetssyn som följer med de offentliga uppdragen regionalt och kommunalt.

PTS har under 2015-2016 tillsammans med flera aktörer deltagit i regionala möten för att öka kunskapen och kompetensen i landets kommuner om möjligheterna med välfärdsteknik över bredbandsinfrastruktur. Mötena har varit anordnade av Myndigheten för delaktighet. PTS erfar att dessa sammankomster har varit viktiga inslag i att stärka kopplingen mellan infrastruktur och digitala tjänster och ser gärna att satsningarna fortsätter i någon form.

Bredbandsinfrastruktur ger en unik möjlighet att förbättra tillgången till samhällsservice på landsbygden och därmed överbrygga klyftorna mellan stad och land. Bredbandsinfrastruktur utgör därigenom en strategisk förutsättning för hållbarhet och tillväxt. Möjligheten att delta i det digitala samhället bidrar till att skapa goda och likvärdiga förutsättningar att bo och verka i hela landet. I takt med att samhällsservice och infrastruktur av mer traditionell form läggs ned, rullas i stället snabbt bredband ut, vilket bidrar till att kompensera för minskad tillgång till annan samhällsservice genomförd i traditionell form.³ Det förutsätter dock att snabbt bredband verkligen blir tillgängligt före eller i samband med att traditionella tjänster försvinner. En bredbandsstrategi för Sverige är därför också en strategi för att utjämna klyftorna mellan stad och

³ Utredningen Service i glesbygd, SOU 2015:35, har för glesbygdsområden med låg och mycket låg tillgänglighet till tätorter konstaterat minskningar av antalet dagligvarubutiker, apoteksombud, postservicesställen och tillgång till kontantuttag, se kapitel 5.

land liksom en strategi för en levande landsbygd. Av Digitaliseringskommissionens uppföljning av det regionala arbetet med den digitala agendan, framgår att länen anser att just tillgång till bredband och elektroniska kommunikationer behöver prioriteras för att skapa likvärdiga förutsättningar i hela landet (figur 2.4, s. 54). I sammanhanget nämner länen också ett annat viktigt område för att uppnå likvärdiga förutsättningar, nämligen arbetet med att motverka digitalt utanförskap.

Kraven på bredbandet ökar generellt och specifikt för inkluderande tjänster

Multimodala, interaktiva tjänster i form av bildtelefoni eller video, exempelvis för personer som är döva eller teckenspråkiga, skapar unika möjligheter för ett inkluderande samhälle. Sådana interaktiva inkluderande tjänster ställer dock höga krav på bredbandet både när det gäller bandbredd och kvalitet. Det som skiljer sig jämfört med distributionstjänster så som Youtube och Netflix är att det vid interaktiva tjänster i realtid är betydligt högre krav på bredbandets bandbredd och kvalitet för båda kommunikationsriktningarna. För exempelvis samtalsdialog i realtid krävs lika stor bandbredd för upplänken som nedlänken. För interaktiva digitala tjänster i full HD⁴ krävs ofta cirka 2 Mbps. Således krävs det i nuläget uppskattningsvis mellan 384 kbps och 2 Mbps för upplänken och lika mycket för nedlänken för en stabil tillgång till bredbandet i flera interaktiva digitala tjänster. Tillämpningarna för interaktiva digitala tjänster är många och behovet av större bandbredd kommer fortsätta att öka.

Avsnitt 4.6.1, Digital post från myndigheter som förstahandsval

PTS är positiv till Digitaliseringskommissionens förslag till digital post i Sverige. Att fasa ut en traditionell posthantering från de statliga myndigheterna genom att främja tillgång till en digital postlåda för samtliga medborgare och företag inom en treårsperiod låter rimligt och rätt i tiden. Den dagliga användningen av internet ökar och redan 2015 användes internet av så många som 91 procent av Sveriges befolkning (i enlighet med IIS senaste rapport *Svenskarna och internet 2015*). Samtidigt har hela 93 procent av befolkningen tillgång till internet. Detta innebär att det finns en hög mognad för att erbjuda digitala tjänster. Samtidigt kan en del av befolkningen av olika orsaker inte delta i informationssamhället. PTS betonar därför vikten av ett inkluderande perspektiv och att insatser måste göras för att säkerställa att den digitala brevlådan fungerar för alla slutanvändare oavsett funktionsförmåga och vana vid digitala tjänster. Vi anser också att det måste finnas alternativa kontaktvägar för de medborgare som inte klarar en digital dialog med myndigheterna.

⁴ HD står för High Definition och är en parameter avseende bildkvalitet.

PTS är även positiv till utredningens förslag på tillvägagångssätt vid införandet av digital post som förstahandsval. Främst genom att utredningen betonar att ”tvånget” i första hand bör riktas mot utbudssidan, dvs. att det åligger alla myndigheter att ansluta lämpliga flöden för att på så sätt göra tjänsten intressantare för mottagarna att ansluta sig till; medan det för individer och juridiska personer främst handlar om att uppmuntra och underlätta övergången till digitala alternativ genom olika former av informations- och stödsatser. Förslaget leder sannolikt till en något långsammare men jämnare förändringstakt till skillnad från exempelvis den danska modellen. Den övervägande fördelen är emellertid att såväl individer och juridiska personer, som postmarknadens aktörer, ges rimligare förutsättningar att anpassa sig. För postoperatörer och andra marknadsaktörer kan detta få en avgörande betydelse för möjligheterna att kunna upprätthålla en tillfredsställande kvalitet i befintliga brevtjänster som redan i nuläget pressas hårt av fallande volymer.

PTS vill även uppmärksamma att myndigheten har ett behov av att få information om hur anslutningen till digitala brevlådor utvecklas. Detta för att kunna uppfylla sitt uppdrag att *följa utvecklingen på postområdet, samt bevaka att posttjänsterna svarar mot samhällets behov och att en väl fungerande samhällsomfattande posttjänst av god kvalitet finns tillgänglig för alla användare*. PTS har bland annat behov av att tydligt kunna följa hur anslutningsgraden utvecklar sig i olika geografiska områden, inte minst för att kunna identifiera områden och regioner där fysiska brevtjänster även fortsatt har en viktig betydelse för samhällskommunikationen.

PTS är positiv till att digitala servicekontor inrättas, så som Digitaliseringskommissionen föreslår, och att de ges en roll när det gäller införandet av digitala brevlådor. Om digitala servicecenter får ett sådant uppdrag kan de även spela en viktig roll i arbetet med att samla in och dokumentera erfarenheter från införandet av digitala postlådor. Vid etablering av digitala servicekontor bör man även, när det är möjligt, eftersträva en samordning med övriga lösningar för samlokalisering av offentlig och kommersiell service, t ex i form av så kallade servicepunkter eller servicekontor med statlig service.

Arbete med att följa utvecklingen och trygga tillgången till olika kommersiella tjänster, till exempel posttjänster, bedrivs även på regional nivå inom ramen för regionala serviceprogram. Även de aktörer som ansvarar för det regionala servicearbetet kan behöva spela en roll i arbetet med att följa övergången till digital post.

PTS bidrar på olika sätt till att öka den digitala inkluderingen genom exempelvis främjandeinsatser som vägledning för webbutveckling, genomförande av PTS

innovationstävlingar i syfte att få fram inkluderande elektroniska lösningar samt annan samverkan med syftet att stimulera tillgänglig digital distribution etc.

PTS noterar i sammanhanget att utredningen föreslår att staten tillhandahåller en säker plattform för infrastrukturen för den digitala brevhanteringen som möjliggör för olika aktörer på marknaden att koppla samman sin digitala brevlådetjänst med plattformen. PTS anser att det i betänkandet är oklart vad som i sammanhanget menas med en ”säker” plattform och anser att det är viktigt att önskemål om digitalisering går hand i hand med ökad medvetenhet om de risker som digitaliseringen kan innebära, samt att de som ska använda de nya tjänster som utvecklas får tillförlitlig information om såväl fördelar som eventuella nackdelar. Risker som digitalisering kan medföra och som användarna behöver uppmärksammas på är bl.a. risken för att avbrott medför att tjänsten inte är tillgänglig när den behövs och risken att integritetskänslig information sprids till obehöriga.

Avsnitt 4.8, Säkerhet och integritet i en digital tid

PTS noterar att kommissionen valt att inte lämna något förslag inom det strategiska området integritet och säkerhet på grund av att det pågår andra utredningar inom området.

PTS önskar dock påpeka att säkerhet och integritet måste ses som en integrerad del av digitaliseringen och att det är viktigt att det finns en stor medvetenhet om de risker som ökad digitalisering medför – för såväl enskilda medborgare som för samhället i stort. Det är lämpligt att varje åtgärd som föreslås avseende ökad digitalisering i samhället föregås av en analys av de risker som kan finnas avseende t.ex. bristande tillgänglighet och risk för att känslig information sprids till obehöriga. Genom tidiga riskanalyser kan åtgärder vidtas för att minska risker för t.ex. avbrott och integritetsintrång redan i samband med att tjänster och system utvecklas. Se även ovan om påpekandet avseende digital post.

Avsnitt 4.9, Rekommendationer

Krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

PTS ställer sig positiv till utredningens rekommendation att ge Upphandlingsmyndigheten ett uppdrag att i samverkan med Myndigheten för delaktighet och Post- och telestyrelsen utforma stöd för att underlätta för upphandlande enheter att följa LOU:s skärpta krav på hänsyn till tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning eller utformning med tanke på alla användares behov (universell utformning). PTS har kompetens och erfarenhet på området tillgänglig it och kan bidra i ett forum för främjande och stöd för tillgänglig, digitaliseringsfrämjande upphandling. Det är dock viktigt att det blir tydligt att ansvaret för offentlig upphandling av it ligger hos Upphandlingsmyndigheten.

Yttrandet har beslutats av tillförordnade generaldirektören Catarina Wretman. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen Sara Andersson och föredraganden Stefan Williamson deltagit.

