

Yttrande över delbetänkandet Digitaliseringens transformerande kraft - vägval för framtiden (SOU 2015:91)

Skellefteå kommun instämmer i Digitaliseringskommissionens konstaterande att digitaliseringen innebär en transformering som kommer att innebära helt nya förutsättningar för samhället och människan.

Det är därför av största vikt att den ”kontinuitet i de nationella insatserna för digitalisering” som föreslås på sid. 119 verkligen genomförs. I e-delegationens slutbetänkande redovisades inte mindre än 13 olika organisationsformer och större utredningar kring samordning och styrning av digitaliseringen i Sverige sedan sekelskiftet. Att det kan få effekter som gör att Sverige inte längre ligger längst fram i digitaliseringsarbetet i världen är inte svårt att förstå. Kontinuitet är ett måste.

Förslaget att ”tillsätta en utredning i syfte att göra en kartläggning över digitaliseringsförsvårande lagstiftning i samhället” är viktigt. Det finns hinder som behöver undanröjas. Kommunerna behöver stöd i samordning av tolkningsfrågor sid. 126 så att inte alla kommuner behöver göra en egen tolkning av hur teknik kan användas inom t ex vården.

Kommissionen föreslår att medel avsätts för ett digitalt kompetenslyft för ledare i kommunal verksamhet riktat till förvaltningschefer och politisk ledning. Det ska genomföras tillsammans med Sveriges kommuner och landsting. Syftet är att som skrivs på sid. 144 ”höja den digitala kompetensnivån och öka den strategiska förståelsen för digitaliseringens möjligheter i ett välfärdssamhälls som ställer nya krav på offentlig service till medborgarna”. De områden som tänks ingå är:

It som strategiskt verktyg

Förändringsledning

Samverkansprocesser inom organisation och mellan kommuner

Digitalisering av välfärdens kärnverksamheter – problem och lösningar

Skellefteå kommun ställer sig frågande till varför inte insikt i nationella strategier och mål finns med i utbildningen. Det är förvisso så att kommunerna själva beslutar om sin egen verksamhet. Men att övergå till ett digitalt arbetssätt utan mål och utan att använda de arbetssätt, standards och lösningar som tas fram nationellt, innebär stora kostnader som kan vara helt bortkastade och utestänga de egna invånarna från service.

Förslaget ”Digital post från myndigheter som förstahandsval” sid. 154, avser endast statliga myndigheter. Under punkten nämns inte kommuner eller landsting över huvud taget, trots att man tidigare i betänkandet på sid. 142 konstaterat att kommuner och landsting står ”för ca 70 procent av kontakterna mot medborgarna”. Kan då införandet av digital post uppnå kritisk massa om en så stor del av kontakterna inte är med? Dessutom har betänkandet tidigare redogjort för några av digitaliseringens effekter såsom att ”användare och kunder i allt högre utsträckning förväntar sig en individualiserad produkt eller tjänst” sid. 80. Blir det verklighet om kommuner och landsting fattas? Skellefteå kommun föreslår att Sveriges kommuner och landsting engageras för att få kommunerna och landstingen att skicka digital post och att målet blir att all post från offentlig sektor ska vara digital.