



Bolt Services AB  
Riddargatan 17D  
114 57 Stockholm  
Organisationsnummer 559191-6993

Landsbyggs- och infrastrukturdepartementet  
Transportmarknadsenheten  
Diarienummer LI2023/03616

Mottagare:

[li.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:li.remissvar@regeringskansliet.se)

[li.transport.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:li.transport.remissvar@regeringskansliet.se)

2023-02-21

## **Bolt Services AB remissyttrande på regeringens promemoria “Två frågor om taxi – prisuppgiftskyldigheten och ålderskravet för taxiförarlegitimation”**

Bolt Services AB, härfter Bolt, tackar för möjligheten att få inge sina synpunkter på ovan rubricerade promemoria och önskar anföra följande;

### **Sammanfattning**

För att taxibranschen fullt ut ska kunna bidra med sin potential som integrationsmotor, jobbskapare, en kraft för ökat entreprenörskap och central aktör för mer hållbara transporter krävs flera kompletterande lösningar i samverkan.

När det gäller regeringens förslag avseende ålderskravet för taxiförarlegitimation anser Bolt att regeringen borde överväga att jämställa ålderskravet med det för andra yrkestrafikslag.

I den del av regeringens promemoria som avser justerad nivå på prisuppgiftskyldighet har Bolt inga synpunkter. Regeringen bör dock fortsätta arbetet med att skydda konsumenten mot överpriser. I detta arbete är prisuppgiftskyldighet en viktig parameter.

Bolts synpunkter i korthet:

- Bolt *tillstyrker* förslagen i promemorian men *anser* att förslaget om förändrat ålderskrav inte räcker för att sänka trösklarna till taxiyrket.
- Bolt *anser* vidare att regeringen bör fortsätta arbetet med att säkerställa att konsumenten skyddas mot överpriser

Bolt vill med anledning av innehållet och inriktningen på regeringens promemoria även passa på att lyfta en annan angränsande och viktig fråga.

- Taxiförarbristen är ett reellt och akut problem. För att ytterligare skapa förutsättningar för fler taxiförare ser Bolt behov av en mer skyndsamt hantering av ansökningar för taxilegitimation

Bolt Services AB

Organisationsnummer 559191-6993

från sökande med EU-medborgarskap. Ansökningstidens längd påverkas framförallt av två faktorer. Dels väntetiden på kunskapsproven, dels Transportstyrelsens handläggningstid av själva ansökan. Även med god framförhållning och få hinder *kan* det ta flera månader innan taxilegitimationen är godkänd. De så kallade automatiska handläggare som Transportstyrelsen använder sig av har medfört att ansökan kan gå igenom på bara några dagar vilket är väldigt positivt och regeringen bör se över om fler åtgärder behövs för att säkerställa skyndsamt handläggning av ansökan från medborgare inom EU.

## **Inledning**

Taxibranschen har stor potential att bidra bland annat till sysselsättning och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Bolt, en ledande mobilitetsplattform globalt, ser att plattformsbaserade företag är en viktig kraft för ekonomisk tillväxt och innovation, billigare tjänster och låga barriärer för anställning. För att industrin ska kunna bidra behövs i lagstiftningsarbetet en förståelse för hur plattformsbaserade företag idag bedriver sin verksamhet. Tydlig reglering är angeläget eftersom det är oerhört viktigt att alla parter upplever villkoren så rättvisa som möjligt samtidigt som lagstiftningen inte får hämma nya jobb och inkomstmöjligheter att växa fram.

App-baserade tjänster har en förmåga att demokratisera entreprenörskap och innovation. Taxibranschen mer specifikt har stor potential inte bara för ökad sysselsättning generellt utan även som ett första inträdesjobb som kan ge tillgång till ett yrkesnätverk som i sin tur skapar möjligheter att ta sig vidare i arbetslivet.

Slutligen, delad mobilitet, ett begrepp i vilket taxi utgör en del, bidrar till ett mer hållbart resande genom att tillgängliggöra fordon och bidra till att offentligt utrymme används mer effektivt. Gemensamma transporter är ett komplement till det mer traditionella kollektivtrafiksystemet och är en nyckel till att minska det individuella bilägandet för att därigenom skapa ett mer hållbart och effektivt transportsystem.

## **Rekryteringsbehoven är stora och sänkt ålder till 18 år skulle innebära trafikslagsneutralitet**

Bolt ser, likt regeringen, att det behövs reformer för att både förenkla och förbättra möjligheterna att få in fler yrkesförare i taxiverksamheter.

Förarbristen är en av branschens stora utmaningar. Taxibranschen har stor potential att bidra till sysselsättning för unga som söker arbete och för detta spelar givetvis ett sänkt ålderskrav stor roll. Myndigheten Trafikanalys visar i sin "Uppföljning av de transportpolitiska målen 2023" att antalet innehavare av C- och D-körkort fortsätter att minska samtidigt som innehavarens medianålder fortsätter att öka. Regeringens förslag om förändrat ålderskrav måste ses i ljuset av detta.

Regeringen bör se över en sänkt ålder till 18 år för att skapa en neutralitet mellan trafikslag inom yrkestrafiken. Om en individ exempelvis genomgår yrkesförarutbildning för godstransporter hos utbildare med tillstånd eller i gymnasieskolan, kan denna i vissa fall få körkort med behörigheterna C och CE och yrkeskompetensbevis från 18 års ålder för att få utföra godstransporter. Om en individ utbildar sig till busschaufför kan denne övningsköra och ta körkort för buss redan när hen har fyllt 18 år. Genom att skapa ett regelverk för taxikörkort som linjerar med andra trafikslag inom yrkestrafiken kan inte bara utbudet av förare breddas utan fler kan få in en fot i en bransch där rekryteringsbehoven både idag och framöver är stora.

Sänkt ålder är ett viktigt steg på vägen mot att minska underskottet av förare, stärka branschen och bidra till ökad sysselsättning. Men, fortsatt krav på innehav av körkort med behörighet B under en tvåårsperiod innebär att kompetensförsörjningen inte förbättras i den omfattning som är nödvändig. Bolt anser att mer behöver göras för att minska förarbristen både på kort och lång sikt. EU:s inre marknad öppnar upp för rekrytering av förare från andra EU-länder. Handläggningstiderna har under en följd av år kontinuerligt förbättrats, likaså har information till sökande blivit mer lättillgänglig. Det

finns idag inga hinder för taxiförare att transportera kunder över EU-länders landgränser. I flera fall är det också möjligt för taxiförare verksam i en medlemsstat att hämta kunder i en annan medlemsstat. Således uttrycker redan lagstiftaren den politiska viljan och ambitionen att taxiverksamhet, inom vissa ramar, ska kunna ske gränsöverskridande inom EU. Mot denna bakgrund bör regeringen se över hur handläggning av kunskapsprov och tillstånd kan påskyndas för EU-medborgare.

Förutom sysselsättningsaspekterna kan ett större utbud av chaufförer bidra till en bättre matchning av kundernas efterfrågan. Något som i sin tur kan påverka tillgängligheten och därigenom attraktiviteten. En attraktiv tjänst kommer att leda till att taxi kan spela en ännu viktigare roll i omställningen och transformationen av våra städer. Taxibranschen har stor potential att bidra till sysselsättning för unga som söker arbete och för detta spelar givetvis ett sänkt ålderskrav stor roll.

### ***Mer kan göras för kunden än enbart förändring i prisuppgiftsgräns***

När regelverket om när prisuppgift måste lämnas infördes 2015 (för att minska problemen med överpriser på taxiresor) hade detta direkt positiva effekter. Att skydda konsumenten mot överpriser måste löpande prioriteras. Bolts affärsmodell bygger på ett tydligt, transparent och förutsägbart pris för chaufför och kund. Ny teknik möjliggör allt större möjligheter att skydda konsumenten. Beställning via app och betalning direkt i app är två exempel där färdväg och prisuppgift blir tydligt för konsumenten redan innan beställning. Detta används av flera av de största taxiförmedlarna i Sverige. Bolts anser att det är positivt både för företagen, chauffören och kunden om priset direkt vid en beställning är tydligt för den önskade resan. Risken för överpriser kan minska och konkurrens främjas när konsumenten enklare kan jämföra priser mellan leverantörer. Bolt har inga synpunkter på den föreslagna nivån på förändring men anser att regeringen fortsatt behöver bevaka utvecklingen.

### ***Bolt i korthet***

Bolt är ett estniskt mobilitetsföretag som bland annat erbjuder taxitjänster och mikromobilitetstjänster såsom elsparkcyklar och elcyklar. Företaget har sitt huvudkontor i Tallinn och är verksamt i över 500 städer i mer än 45 länder i Europa, Afrika, Asien och Latinamerika. Företaget har mer än 150 miljoner kunder. I Sverige är Bolt en av de största aktörerna på taximarknaden idag.

För Bolt Services AB

*Roger Björkbacka*, Senior Public Policy Manager