

Datum  
2020-04-24

Diarienummer  
Af-2020/0004 3034  
Er referens  
Fi2019/04199/BATOT

Finansdepartementet  
103 33 Stockholm

[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)  
cc. [fi.ba.tot@regeringskansliet.se](mailto:fi.ba.tot@regeringskansliet.se)

## Remissvar

### Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen (SOU 2019:59)

Arbetsförmedlingen har tagit del av ovanstående betänkande och har inget att erinra mot utredningens förslag.

Arbetsförmedlingen lämnar följande synpunkter.

Det finns behov av att förbättra arbetet för att säkerställa korrekta utbetalningar inom välfärdssystemen. Detta blir extra viktigt då utredningen bland annat lyfter utbetalningar till företag som en extra risk och vi ser att Arbetsförmedlingens utbetalningar till fristående aktörer kommer att öka.

Området korrekta utbetalningar fångar inte hela området inom Arbetsförmedlingen, som ofta i grunden även handlar om korrekta bedömningar. Särskilt kommer det gälla avseende resultat ersättning till fristående aktörer. Vem aktören får ersättning för och ersättningens storlek kommer till stor del att bero på den arbetsmarknads-politiska bedömningen av den arbetssökande. I nuläget tolkas dock de uppgifterna separat från uppgifter om utbetalningar. Ett sådant avgränsat perspektiv på korrekta utbetalningar riskerar att generera en tandlöshet på området.

Utredningen föreslår att ett råd för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen inrättas med uppdrag att bland annat diskutera gemensamma strategiska insatser på berörda myndigheter för att säkerställa korrekta utbetalningar samt motverka bidragsbrott och överutnyttjande. Rådet föreslås bestå av myndighetscheferna på Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Ekonomistyrningsverket, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) samt budgetstatssekreteraren från Finansdepartementet.

Datum  
2020-04-24Diarienummer  
Af-2020/0004 3034

IAF ansvarar för tillsyn över Arbetsförmedlingens handläggning av ärenden som har samband med arbetslöshetsförsäkringen, samt Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans handläggning av ärenden som rör åtgärder (sanktioner) inom aktivitetsstöd, utvecklingsersättning och etableringsersättning. Tillsynen omfattar en specifik och begränsad del av alla utbetalningar från välfärdssystemen, medan rådet har ett betydligt bredare perspektiv. Nivån på felaktiga utbetalningar inom arbetslöshetsförsäkringen och ersättningar till deltagare i arbetsmarknadspolitiska insatser är inte heller särskilt framträdande. Arbetsförmedlingen ser inget behov av att ge IAF en fast plats i rådet. Det framgår inte heller av betänkandet varför delegationen föreslår det.

I betänkandet, avsnitt 4.3.4, vill Arbetsförmedlingen komplettera med att den gemensamma riskanalysen som genomförts tillsammans med Försäkringskassan är årligen återkommande.

Delegationen lyfter området ”digitalisering och AI”. Det är genomgående oklart vad delegationen menar med AI. Det finns fördelar med att använda begrepp som är tydligt definierade. I Arbetsförmedlingens fall är det relevant att nyttja digital dataöverföring och statistiska verktyg för bedömning, samt automatiserad datainhämtning, analys och återkoppling. Utvecklandet av AI tenderar ofta att främst syfta till att nå en snabb hantering. För lite fokus läggs på att bygga in riskbaserade kontroller eller kontroll av uppgifter. Arbetsförmedlingen ser ett behov av att uppdraget att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott tydligt framgår vid digitalisering och utveckling av AI, både ur ett förebyggande och ett riskbaserat perspektiv.

Det framgår inte i betänkandet vem som inom samarbetet ska ha informations- eller arkivansvar. Om samarbete och informationsutbyte ska ske måste frågan kring informations- och arkivansvar redas ut och dokumenteras så att det inte råder några oklarheter kring ansvarsfördelningen. Om inte finns risk att handlingar och information inte hanteras i enlighet med gällande regelverk, däribland tryckfrihetsförordningen (1949:105), offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt arkivlagen (1990:782). Det kan uppstå oklarheter kring vilken myndighet som ska/kan/får lämna ut en allmän handling eller uppgift om det är otydligt vilken status information som utbyts får eller var den anses förvarad.

På Arbetsförmedlingens vägnar

Maria Mindhammar  
generaldirektör

Inger Fernholm  
verksamhetsutvecklare

I den slutliga handläggningen av ärendet har Förvaltningsavdelningens direktör Anders Persson och enhetschef Eva-Lena Edberg, Uppföljning och kontroll, deltagit.