

YTTRANDE 2018-09-06 Dnr KS 2018/244

Finansdepartementet 103 33 Stockholm

Slutbetänkande av Servicekontorsutredningen: Statliga servicekontor –mer service på fler platser (SOU 2018:43)

(Dnr Fi2018/02198/SFÖ)

Sammanfattning

Haparanda stad ser positivt på införandet av statliga servicekontor och instämmer huvudsakligen med Servicekontorsutredningens slutbetänkandes förslag.

Haparanda stad anser dock att det råder en oklar gränsdragning beträffande vad som gäller vid myndighetsutövning och det rättsliga ansvaret på servicekontoren. Ett förtydligande bör göras avseende vilken slags service som ska erbjudas och vad för typ av beslut som får fattas på servicekontoren.

Beskrivning av oklarheten i remissen

I **avsnitt 3.3.1** (s.60), **avsnitt 7.5** (s.185) och **avsnitt 8.2** (s. 206) i slutbetänkandet föreslås att servicekontoren ska ge service av allmän och fördjupad karaktär. I **avsnitt 3.3.1** (s. 60) uttrycks även att det ej är fråga om mer kvalificerad handläggning. Haparanda stad anser att det råder otydligheter angående vad för typ av service som innefattas.

I **avsnitt 3.4.2** (s. 67) föreslås att Statens servicecenter inte ska ha det rättsliga ansvaret för ärendehantering på servicekontoren. I **avsnitt 3.4.3** (s. 70) föreslås att varje ansvarig myndighet ska ingå avtal med varje servicehandläggare på servicekontoren som ska utföra förvaltningsuppgifter innefattande myndighetsutövning eller som kräver tillgång till personuppgifter. Haparanda stad anser att det rättsliga ansvaret kan upplevas otydligt av medborgare som nyttjar tjänst hos servicekontoret.

I **avsnitt 3.4.3** (s. 70) presenteras förslaget av förvaltningsuppgifter som innefattar myndighetsutövning kan förekomma på servicekontoren. I **avsnitt 3.4.5** (s. 73) föreslås det att beslut i förvaltningsärenden inte ska fattas på servicekontoren. Haparanda stad anser att dessa förslag är motsägande och ser att ett förtydligande bör göras angående vad för typ av beslut som får fattas på servicekontoren.

I **avsnitt 7.6** (s. 190) föreslås det att servicekontor snabbt ska kunna fatta enklare beslut för besökare på servicekontoren. Haparanda stad anser att detta förslag ytterligare visar på otydligheter gällande vad för typ av beslutsfattning som får ske på servicekontoren.

I detta ärende har kommundirektör Lena Ekh beslutat. Landsbygdsutvecklare/EU-samordnare Sofia Mevius och vikarierande planeringsstrateg Aila Määttä har varit föredragande.