



Giovanni Rojas
Integrationsutvecklare
giovanni.rojas@lansstyrelsen.se

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning,
Enheten för statlig förvaltning
Karin Edin

Remissyttrande gällande Statliga servicekontor (SOU 2018:43)

(dnr Fi2018/02198/SFÖ)

Länsstyrelsen i Jönköpings län yttrar sig över Servicekontorsutredningens betänkande Statliga servicekontor (SOU 2018:43) med särskilt fokus på integrationsfrågor.

SAMMANFATTNING OCH ÖVERGRIPANDE SYNPUNKTER

Från och med den 1 januari 2019 ansvarar Statens servicecenter för en samlad serviceorganisation för lokal statlig service.

Servicekontorsutredningen har fått i uppdrag att se över organisationen för att säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service för medborgare och företag. Utredningen föreslår att kontorsnätverken utökas med 27 nya kontor där fyra placeras i de arbetsmarknadsregioner som ännu inte har ett servicekontor, elva i eller nära socialt utsatta områden och tolv i storstäderna Malmö, Göteborg och Stockholm.

Utredningen föreslår att vissa delar av Arbetsförmedlingen succesivt överförs till servicekontoren från juli 2019 till slutet av 2021. Gällande Migrationsverkets service anser utredningen att asylprocessen är så komplex och samtidigt livsavgörande för den asylsökande att den även i fortsättningen bör ges av Migrationsverket.

Länsstyrelsen tillstyrker utredningens förslag och huvudsakliga innehåll med nedan följande kommentarer.

SYNPUNKTER PÅ BETÄNKANDETS FÖRSLAG

Servicekontoren ska inte ge service avseende Migrationsverkets verksamhet (sid.158 ff.)

Länsstyrelsen har ett tätt samarbete och kontinuerlig dialog med Migrationsverket kring bosättning av nyanlända och arbetet med asylsökande. De förändringar i asylrätten som förekommit de senaste åren gör den juridiska processen och handläggning av asylärende mer komplex



och därför bör den servicen fortsätta inom Migrationsverkets verksamhetsområde. Länsstyrelsen tillstyrker det förslag som utredningen har tagit fram och ser också som positivt att ett samarbete mellan Migrationsverket och Statens servicecenter utvecklas kring olika digitala lösningar såsom videomötestjänst.

Service avseende Arbetsförmedlingen ska ges vid servicekontoren (sid. 185 ff.)

Ur ett integrationsperspektiv välkomnar länsstyrelsen analysen av att se hur Arbetsförmedlingen, som ansvarar för den arbetsmarknadsrelaterade etableringen av nyanlända, kan utveckla servicen i samverkan med servicekontoren.

Även om mycket av den servicen som Arbetsförmedlingen tillhandahåller görs via digitala kanaler, är det viktigt att den personliga servicen utvecklas för de individer som inte kan eller förstår det digitala området. Speciellt viktigt är det för nyanlända som är beroende av tolkar och stöd för att förstå det arbetsmarknadsrelaterade regelverket. Länsstyrelsen välkomnar utredningens förslag att regeringen ger i uppdrag åt Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen att etablera former för samverkan. Det är viktigt att säkerhetsställa den personliga integriteten och sekretessen, om det bestäms att Arbetsförmedlingens service ska ges vid servicekontoren.

För länsstyrelsen är det betydelsefullt att man tar hänsyn till den nära samverkan som arbetsförmedlingen har utvecklat med en del kommuner och där man i vissa fall till och med valt ha gemensamma lokaler för att ge en bättre medborgarservice.

Stärkt statlig service och närvaro med 27 nya servicekontor (sid. 207 ff.)

En nära statlig närvaro är viktig för medborgaren. Länsstyrelsen välkomnar och tillstyrker det förslag om fler servicekontor i olika delar av landet. Speciellt närvaron i eller nära utsatta områden i större städer. Den statliga närvaron och servicen ger också dessa områden signaler om att de är viktiga och är prioriterade för staten. Då statliga servicekontor föreslås täcka fler kommuner och områden kommer det underlätta för nyanlända som ansöker för första gången om id-kort. Länsstyrelsen anser dock att större fokus bör läggas på utvecklingen av den statliga närvaron på landsbygden.

Service avseende fler statliga myndigheter (sid. 220 ff.)

Utredningen föreslår att Centrala studiestödsnämnden och Statens servicecenter ska få i uppdrag av regeringen att i samverkan genomföra en pilotverksamhet där servicekontor ger service avseende Centrala studiestödsnämndens verksamhet. Länsstyrelsen välkomnar förslaget med tanke på att vissa nyanlända personer väljer eller har som enda möjlighet att ansöka om hemutrustningslån eller körkortlån. Det kan finnas personer som



önskar mer personlig hjälp när språket skapar svårigheter i kommunikationen och där den digitala vägen inte täcker dessa behov.

Detta yttrande har beslutats av landshövding Helena Jonsson och integrationsutvecklare Giovanni Rojas varit föredragande. I den slutgiltiga handläggningen har samråd även skett med länsråd Anneli Wirtén och enhetschef Nina Lindgren.

Helena Jonsson
Landshövding

Giovanni Rojas
Föredragande