



Kontaktperson
Enheten Landsbygd samverkan
Lisbet Smolka Ringborg
010-22 41 636
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se

Regeringskansliet
Finansdepartementet
fi.registrator@regeringskansliet.se

Länsstyrelsen Skånes yttrande gällande Servicekontorsutredningens slutbetänkande Statliga servicekontor - mer service på fler platser (SOU 2018:43)

Länsstyrelsen Skåne ställer sig positiv till Servicekontorsutredningens förslag att inrätta fler servicekontor samt utöka kontorens verksamhet till att även innefatta tillhandahållande av Arbetsförmedlingens tjänster.

Utredningen föreslår att servicekontoren bör vara geografiskt organiserade i fyra regioner: Norr, Mitt, Väst och Sydöst i syfte att underlätta kontorens samordning inom respektive region. Indelningskommittén lämnar å sin sida i slutbetänkande (SOU 2018:10) ett annat förslag till geografisk indelning av vissa statliga myndigheter. Servicekontorsutredningen har, i sitt slutbetänkande, inte tagit upp att förslaget om geografisk indelning för servicekontoren kan behöva anpassas om Indelningskommittén förslag genomförs. Utredningen har således enbart tagit hänsyn till samordningsbehov inom servicekontorsverksamheten, men inte i ett vidare perspektiv belyst behovet av en samordnad stat på regional nivå. Länsstyrelsen menar att det vore olyckligt om olika reformer genomförs med divergerande geografisk indelning av statlig verksamhet. Slutligen är det också av vikt att Statens servicecenters ledningsfunktion är representerad i samtliga geografiska områden. Detta för att underlätta samordning och samverkan med andra myndigheter inom det geografiska området.

Utifrån en behovsanalys föreslår utredningen etablering av 27 nya servicekontor, varav fyra i Skåne (ett vardera i Landskrona och Helsingborg, två stycken i Malmö). Länsstyrelsen Skåne tillstyrker behovet av etablering i Skåne men tar i detta



remissvar inte ställning till det exakta behovet av antalet servicekontor i länet. Vi vill lyfta fram att när nya servicekontor ska etableras, eller vid betydande förändringar av befintliga kontor, bör Statens servicecenter samråda med bland andra de berörda länsstyrelserna. Detta utifrån länsstyrelsernas instruktionsenliga uppgifter att samordna statliga intressen och främja länets utveckling. Det ligger också i linje med Finansdepartementets departementsskrivelse Ökad styrning av myndigheternas lokalisering (februari 2018).

Länsstyrelsen skulle även vilja lyfta fram möjligheten att, på dessa kontor, tillhandahålla information och stöd kopplat till grundläggande betaltjänster, så som t ex tillgång till internetbank, möjlighet att betala räkningar, information om olika digitala hjälpmedel etc. Länsstyrelserna har i uppdrag från regeringen att bevaka medborgarnas tillgång till olika typer av betaltjänster, och har, i detta arbete, sett att det finns vissa grupper som av olika anledningar kan ha svårt att hantera de tjänster som idag finns tillgängliga. I samverkan med Post- och telestyrelsen tar Länsstyrelserna bland annat fram informations- och utbildningsmaterial kopplat till digitala betaltjänster, och de lokala servicekontoren skulle kunna vara en naturlig plats för tillhandahållande även av denna typ av samhällsrelaterade tjänster.

I den slutliga handläggningen av ärendet har deltagit landsbygdsdirektör Matz Hammarström, utredare Mats Kryhl samt handläggare Lisbet Smolka Ringborg, föredragande.

Ola Melin
Länsöverdirektör

Lisbet Smolka Ringborg
Handläggare

Detta yttrande har bekräftats digitalt och har därför ingen namnunderskrift.