

Datum  
2018-09-03

Beteckning  
101-24947-2018

Regeringskansliet  
Finansdepartementet  
fi.registrator@regeringskansliet.se

## Yttrande avseende Servicekontorsutredningens slutbetänkande Statliga servicekontor – mer service på fler platser (SOU 2018:43)

Länsstyrelsen i Stockholms län har inget att invända mot utredningens förslag och välkomnar ambitionen att inrätta fler servicekontor samt att skapa en sammanhållen organisation för vissa statliga myndigheters lokala besöks- och serviceverksamheter.

Länsstyrelsen vill betona vikten av att de personer som arbetar som handläggare av ärenden i samtjänsten får alla de goda förutsättningar i form av kontinuerlig utbildning och löpande information som handläggare på de centrala myndigheterna har tillgång till. Det finns annars en risk att handläggare som arbetar för samtjänsten blir isolerade vilket äventyrar kvaliteten på handläggningen och beslutsfattande och möjligheterna att ge likvärdig service till alla medborgare i såväl stad som land.

Länsstyrelsen vill understryka att vi stödjer utredningens förslag om att servicekontoren framöver även ska ge service avseende Arbetsförmedlingens verksamhet eftersom det enligt vår uppfattning skulle bidra till att förbättra nyanländas möjlighet till etablering på arbetsmarknaden och i samhällslivet. Många nyanlända har, som utredningen också nämner, frågor som rör mer än en myndighet.

Servicekontorsutredningen har i sitt delbetänkande (SOU 2017:109) skrivit att Statens servicecenter och den nya serviceorganisationen inte nödvändigtvis kommer att beröras av indelningskommitténs förslag, men har samtidigt aviserat att förslaget om geografisk indelning av servicekontoren kan behöva justeras om kommitténs kommande förslag genomförs. Denna fråga har inte berörts i slutbetänkandet och utredningens förslag har inte heller anpassats till kommitténs förslag om en myndighetsgemensam geografisk indelning. I utredningen saknar Länsstyrelsen därför en belysning av aspekter som knyter an till behovet av en samordnad stat på regional nivå.

Länsstyrelsen vill avslutningsvis framhålla att vi ser en potential i att servicekontoren på sikt även skulle kunna förmedla information och stöd gällande grundläggande betaltjänster. Det finns grupper i samhället som av olika anledningar har svårigheter att genomföra sina betaltjänstären.

**Datum**

2018-09-03

**Beteckning**

101-24947-2018

I samband med att de digitala lösningarna ökar och de fysiska platserna minskar, ökar problemen hos dessa grupper. Betaltjänster är också en del av den grundläggande service som är viktig för en regions utveckling både i tätort och på landsbygd. Här skulle servicekontoren kunna bidra med information och skapa ett mervärde.

Beslut i detta ärende har fattats och godkänts digitalt av länsöverdirektör Johan von Sydow. I den slutliga handläggningen av ärendet har även deltagit förvaltningsdirektör Åsa Ryding, tillväxtdirektör Karina Uddén, landsbygdsdirektör Ulrika Geber, tillförordnad administrativ direktör Lars Lundberg samt verksamhetscontroller Kent Jansson, föredragande.