

Regeringskansliet
Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Statliga servicekontor – mer service på fler platser (SOU 2018:43)

(Ert dnr Fi2018/02198/SFÖ)

Migrationsverket har till utredaren tidigare lyft att myndighetens verksamhet befinner sig i en omfattande omställningsfas. Det innebär att antalet anställda minskar, och att vår befintliga kontorsstruktur förändras löpande, myndighetens framtida lokalisering kommer att styras mot färre strategiska orter och därutöver kopplas till den närvaro som behövs utifrån placering av asylboenden. Migrationsverket är också den första myndighet en person möter när den har för avsikt att komma till Sverige vilket innebär att myndigheten både möter människor som befinner sig inom och utanför Sveriges gränser. I många ärenden är sekretessen och förekomsten av känsliga uppgifter mycket hög. Delar av målgruppen saknar eller har begränsad möjlighet att genomföra e-tjänster. För att ge vägledning och säkerställa rättssäkerheten för den enskilde, så att ansökan blir korrekt och komplett, krävs god kunskap om gällande processer och regelverk.

Migrationsverket ser med utgångspunkt i det pågående omställningsarbetet, dimensioneringen utifrån minskade anslag och inom vilken tidshorisont uppdragen föreslås genomföras, ligga i linje med vad vi kan hantera och vad som bedöms vara mest effektivt utifrån både myndighetens verksamhet och arbetssätt och utifrån våra sökandes förutsättningar att få stöd och vägledning.

Videomötestjänsten anser Migrationsverket skulle underlätta för både våra sökande men även för den enskilda medarbetaren då båda parter kan minska sitt resande och höja effektiviteten med bibehållen rättssäkerhet.

Inhyrning på servicekontor anser vi kunna vara en del av beredskapsplanen där vi vid en eventuell situation där efterfrågan på service ökar på en ort där Migrationsverket saknar verksamhet, med kort varsel kan etablera en plattform för att tillhandahålla fysisk service och etablera lokal närvaro med egen personal.

Migrationsverket vill dock särskilt lyfta vikten av högt ställda krav på säkerhet och sekretess för videomötestjänsten.

Migrationsverket har i övrigt inga synpunkter på slutbetänkandet.

Detta yttrande har beslutats av undertecknad generaldirektör efter föredragning av expert David Bergström. I den slutliga handläggningen har även avdelningschef Peder Sjölander deltagit.

Mikael Ribbenvik