

§ 162

Dnr KS 2018/000680-3

Statliga servicekontor, SOU 2018:43 - Yttrande

Kommunstyrelsens beslut

Yttrandet från kommunstyrelsens kansli antas som svar på Regeringskansliets slutbetänkande, SOU 2018:43, Statliga servicekontor – mer service på fler platser.

Ärendet

Regeringskansliet, Finansdepartementet, har remitterat slutbetänkandet "Statliga servicekontor – mer service på fler platser", SOU 2018:43, till Oskarshamns kommun för yttrande. Utredningen är slutbetänkandet på den servicekontorsutredning som regeringen tillsatte den 7 september 2017.

Bakgrund

Servicekontorsutredningens uppdrag är att analysera och föreslå hur statliga myndigheters lokala serviceverksamhet ska kunna organiseras mera samlat och tydligt lokalt runt om i landet. Det grundläggande syftet är att skapa en organisation som kan säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service för medborgare och företag i hela landet. För ändamålet har staten för avsikt att bilda ett Statens servicecenter fr.o.m 1 januari 2019 som ska ha ett samlat ansvar för lokal statlig service. De myndigheter vars verksamhet är berörd är Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket och Trafikverkets förarprovsverksamhet. Utredningen har analyserat vilka delar av de berörda myndigheternas verksamheter som kan hanteras av de lokala servicekontoren och konsekvenserna när det gäller rättsliga frågor.

Vägledande för utredningen är behovet att personligen kunna möta myndigheter och få personlig service. Förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner är beroende av en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service.

Utredningen föreslår att den geografiska spridningen av Statens servicecenter ska utgå från Tillväxtverkets indelning av Sverige i FA-regioner (Funktionella analysregioner). Vidare ska nya ytterligare servicecenter startas i utsatta områden och i storstadsområdena. Arbetsförmedlingen, som har en högre närvaro i landet än de övriga myndigheter, ska alla kontor få ett utökat uppdrag att fungera som servicecenter. Sammantaget ger detta en organisation med Statliga servicecenter på 140 kontor. Utredningen föreslår ett stegvis utbyggnad organisationen till att vara fullt utbyggd 2021-12-31. För Oskarshamns kommuns del innebär utredningens förslag att nuvarande servicekontor på Åsavägen blir ett Statens servicekontor för Oskarshamns och Högsby kommuner. Mönsterås kommun överfördes vid den senaste revideringen av indelningen i FA-regioner 2015 till Kalmar.

Yttrande

Oskarshamns kommun tillskrev 2017-10-12 Regeringskansliet, utredningen om "En organisation för lokal statlig service" (Fi 2017:07) om behovet av att etablera ett statligt servicekontor i Oskarshamns kommun. Bakgrunden till Oskarshamns kommuns skrivelse var att Skatteverkets, Försäkringskassans och Pensionsmyndighetens befintliga servicekontor i Oskarshamn var stängt p.g.a. personalbrist. Skrivelsen hänvisade till den pågående och föreliggande utredningen om Statliga servicekontor och till landsbygdskommitténs utredning "För Sveriges landsbygder – en sammanhållen politik för arbete, hållbar tillväxt och välfärd", SOU 2017:1.

§ 162 fortsättning

Oskarshamns kommun kan med tillfredsställelse konstatera att den föreliggande utredningen om statliga servicekonor lägger ett förslag som överensstämmer med Oskarshamns kommuns uppfattning. Utredningen utgår i sitt förslag från nuvarande indelning av landet i FA-regioner. En indelning som enligt definition är förändlig. Oskarshamns kommun vill understryka Oskarshamns betydelse som regional kärna för mellersta Kalmar län (Regional utvecklingsstrategi för Kalmar län 2030). Ett förhållande som gäller oavsett rikets indelning i FA-regioner.

Utifrån erfarenhet från senaste tidens verksamhet i nuvarande statliga servicekontor i Oskarshamn vill Oskarshamns kommun kraftfullt markera betydelsen av att kontoren i den nya organisationen är tillräckligt bemannade, har rätt kompetens och befogenheter och att uppdrag och regelsystem är anpassade till närområdets efterfrågan på statliga tjänster.

Ärendets behandling

I ett tjänsteutlåtande, 2018-08-15, från kommunstyrelsens kansli, föreslås att yttrandet från kommunstyrelsens kansli antas som svar på regeringskansliets slutbetänkande, SOU 2018:43, statliga servicekontor – mer service på fler platser.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar 2018-08-07, § 134, att hänskjuta ärendet till kommunstyrelsens sammanträde, 2018-08-21.

Dagens sammanträde

Utvecklingschef Lars Ljung föredrar ärendet och beskriver förslaget till yttrande från kommunstyrelsens kansli.

Ordföranden ställer proposition på förslaget från kommunstyrelsens kansli och finner att kommunstyrelsen beslutar att bifalla detta.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, kommunstyrelsens kansli, 2018-08-15

Bilaga: Remissmissiv

Bilaga: SOU_2018_43

Bilaga: Brev angående servicekontor

Bilaga: Kommunstyrelsens arbetsutskott, 2018-08-07, § 134

Skickas till

Regeringskansliet, finansdepartementet