



Datum

2018-09-07

Diariennr (åberopas)

A303.958/2018

Saknr

000 Fi2018/02198/SF

Er referens

Ö

Finansdepartementet

103 33 STOCKHOLM

Remissvar avseende SOU 2018:43, Statliga servicekontor - mer service på fler platser

Polismyndigheten instämmer i utredningens bedömning att det finns ett behov av att statliga myndigheter i större utsträckning ska finnas tillgängliga för alla medborgare. Det finns enligt Polismyndigheten goda skäl för att en sådan ökad tillgänglighet ska kunna åstadkommas inom ramen för Statens servicekontors organisation. Polismyndigheten är även positiv till förslaget om införande av en videomötestjänst som alla statliga myndigheter kan använda.

Polismyndigheten bedriver sin verksamhet vid ett stort antal polisstationer och poliskontor som är spridda över landet. På vissa platser har Polismyndigheten begränsade möjligheter att tillhandahålla en hög servicenivå gentemot medborgarna, alltså samma problematik som behandlas i den nu remitterade utredningen.

Som utredningen nämner på s. 83 ingår Polismyndigheten samttjänstavgifter med framför allt kommuner. Det innebär att anställda vid kommunen utför vissa förvaltningsuppgifter av servicekaraktär för polisens räkning, exempelvis tillhandahållande av blanketter och att informera om polisens öppettider.

Det finns emellertid också exempel på att det har funnits samttjänstavgifter avseende förvaltningsuppgifter som vid en närmare analys kan bedömas innefatta myndighetsutövning. De uppgifter som det varit fråga om är att lämna ut pass, ta upp anmälningar avseende förlorat gods samt att ta emot och registrera hittegods. Det är i dessa fall fråga om förvaltningsuppgifter som regleras genom offentlighetsregler och där den enskildes personliga och ekonomiska ställning påverkas av det allmännas åtgärder. Det kan enligt Polismyndighetens bedömning ifrågasättas om de angivna förvaltningsuppgifterna träffas av de begränsningar beträffande statlig verksamhet som i den delen följer av 3 § förordningen (2009:315) om samttjänst vid medborgarkontor, nedan samttjänstförordningen.

Mot bakgrund av det ovan anförda finns det ett önskemål från Polismyndigheten om att samtjänstförordningen ska ändras på så vis att myndigheten ges möjlighet att ingå samtjänstavtal även avseende de nu angivna förvaltningsuppgifterna, dvs. utlämnande av utfärdat pass, mottagning av anmälningar om förlust av gods i fall där det inte finns någon misstanke om brott samt utlämnande och registrering av upphittat gods. Även uppgiften att verkställa enklare delgivningsuppdrag bör kunna vara omfattas av samtjänstavtal. Ändringarna kan förslagsvis ske genom tillägg till 3 § samtjänstförordningen.

Detta yttrande har beslutats av rikspolischefen Anders Thornberg. I den slutliga beredningen av ärendet har även deltagit avdelningschefen Martin Valfridsson, juristen Tony Back och juristen Lars Stark (föredragande).

POLISMYNDIGHETEN

Anders Thornberg

Lars Stark

Kopia till:

Justitiedepartementet (PO)
Arbetsstagarorganisationerna
Rikspolischefens kansli