



Svar på remiss - Statliga servicekontor.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen instämmer i slutbetänkandet av servicekontorsutredningen med diarienummer Fi 2018/02198/SFÖ.

Beslut

Enligt förslag

Åsa Sjöden Kommunalråd

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2018-08-15, dnr KS 219/2018

Remiss – Statliga servicekontor

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen instämmer i slutbetänkandet av servicekontorsutredningen med diarienummer Fi2018/02198/SFÖ

Ärendebeskrivning/Sammanfattning

Servicekontorsutredningen tillsattes den 7 september 2017 med uppdrag att analysera och föreslå hur vissa statliga myndigheters lokala serviceverksamhet kan organiseras på ett mer sammanhållet sätt. Syftet är att säkerställa och stärka tillgången till grundläggande statlig service för medborgare och företag i hela landet. Statliga myndigheter kan var och en för sig inte upprätthålla en kostnadseffektiv kontorsnärvaro för att ge lokal service i hela landet. Utgångspunkten är att Statens servicecenter, fr.o.m. den 1 januari 2019, ska ansvara för en samlad serviceorganisation för lokal statlig service.

Förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner kan, anser utredningen, stärkas genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Arbetsförmedlingen hör, precis som Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket, till de största statliga myndigheterna som väldigt många invånare har kontakt med. Utredningen anser att det är av särskild vikt att dessa myndigheter har en väl utvecklad lokal service som möter besökarnas behov. Regeringen har i vårpropositionen 2018 också fattat beslut om att skapa en ny serviceorganisation vid Statens servicecenter, med dagens servicekontor som grund. Regeringen har även gett berörda myndigheter i uppdrag att förbereda överföringen och inordnandet av serviceverksamheten. Sollefteå är en av de 27 orter som regeringen fattat beslut om att denna organisation ska placeras i. Från 1/1 2020 kommer samverkan med migrationsverket att ske i form av en videomötestjänst, med vilken Migrationsverket kan genomföra utredningar med enskilda. Det bedöms att ca.1080 årsarbetare kommer att behöva anställas till slutet av 2021 varav 20-30 i Sollefteå.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen instämmer till fullo med utredarens uppfattning. Det är av vikt att staten finns representerad på ett bra sätt även utanför storstäderna. För Sollefteås del finns redan ett beslut om att inrätta ett servicekontor och förvaltningen bedömer att samverkan mellan de statliga myndigheter som finns i Sollefteå bör stärkas. Med en väg in kan också Sollefteå kommuns samverkan med berörda statliga myndigheter underlättas.

Beslutsplanering

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag/Lagrum

Slutbetänkande av Servicekontorsutredningen Fi2018/02198/SFÖ

Förvaltningsyttrande Örjan Abrahamsson

Beslutet skickas till

Regeringskansliet fi.remissvar@regeringskansliet.se

Örjan Abrahamsson
Chef, medborgarservice