



Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

Remiss – slutbetänkandet Statliga servicekontor - mer service på fler platser (SOU 2018:43)

Storumans kommun har beretts möjlighet att lämna synpunkter på rubr. betänkande och lämnar följande yttrande.

Utredningens förslag är i stor utsträckning kända sedan tidigare i och med delbetänkandet från 2017. Bland annat har ett servicekontor nyligen etablerats i grannkommunen Sorsele.

Det konkreta förslaget att även Arbetsförmedlingen ska erbjuda fördjupad service vid servicekontoren är positivt och kommer sannolikt att ge positiva effekter för både medborgare och andra kunder vid AF.

Förslaget att servicekontoren ska finnas i varje FA-område är positivt och egentligen är det underligt att detta inte insetts tidigare. Förslaget att etablera ett kontor i Storuman är därför naturligtvis positivt i våra ögon. Kontoren ger både en förbättrad service och kommer med stor sannolikhet att bidra till målsättningen att (åter)ge en ökad legitimitet och förtroende till de statliga myndigheterna i lokalsamhället – både på lands- och glesbygden och i olika utsatta områden i städerna.

Förslaget att införa en obligatorisk videomötestjänst för de stora myndigheterna är också mycket positivt. Storumans kommun är engagerad i flera olika initiativ för att tillgängliggöra digitala myndighetstjänster och annan samhällsservice. Projektet "Digitala servicecenter" som ägs av Region Västerbotten har etablerat två stycken "eRum" i Storuman och Tärnaby (samt även i Lycksele och Åsele). Projektet har varit igång sedan i vintras och det syns redan med stor tydlighet att myndighetsverige har mycket att arbeta med för att skapa användbara och begripliga e-tjänster, och även att tillgängliggöra sin handläggning för medborgare och andra kunder. Storumans kommun deltar också i ett projekt som ägs av Västerbottens läns landsting via Glesbygdsmedicinskt centrum som ska skapa "samhällsrum" där offentlig service tillgängliggörs på distans från särskilda servicepunkter utanför tätorterna. Detta förutsätter att myndigheterna är "bokningsbara" via videomöte, vilket utredningen också föreslår.

Kontor	Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Organisationsnr
Kommunkontoret	923 81 Storuman	Blå vägen 242	0951-140 00	0951-140 09	212000-2577
Tärna Samservice	920 64 Tärnaby	V. Strandvägen 11	0954-140 00	0954-140 43	Hemsida www.storuman.se

2018-08-21

Storumans kommun är sedan 2010 ett samiskt förvaltningsområde och vi har därför relativt stor erfarenhet av uppgiften att leverera samhällsservice på ett nationellt minoritetsspråk. En återkommande utmaning för kommunen är att hitta behörig personal som dessutom har rätt språkkunskaper. I vissa typer av offentliga ärenden kan en videomötestjänst säkerligen bidra till att lösa denna problematik. Samtidigt skulle det vara en stor utmaning att bemanna samtliga servicekontor i de samiska förvaltningsområdena med den språkkompetensen. Vi föreslår därför att Statens servicekontor skapar en övergripande kompetens för att hantera ärenden på samiska (och de andra nationella minoritetsspråken).



Tomas Mörtsell
Kommunstyrelsens ordförande

Beslutsinstans: Kommunstyrelsens arbetsutskott 2018-08-21 § 71

Handläggning: Utredare Alexander Jonsson