
Finansdepartementet
Finansmarknadsavdelningen
Bankenheten, Stabsenheten

fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.fma.b@regeringskansliet.se (kopia)

Promemorian Betaltjänster – några förtydliganden (Fi2021/03948)

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Nämnden konstaterar att förslaget innebär en kodifiering av nämndens praxis och har således inga synpunkter på det remitterade förslaget.

Detta remissvar har beslutats av Linda Mossberg Karlström, ARN:s vice ordförande. I handläggningen har också Maria Johansson, jurist och föredragande, deltagit.