

Diarienummer: DO 2026/2850
Handling: 2026.34365

Justitiedepartementet
ju.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia: ju.L2@regeringskansliet.se

Yttrande över promemorian - DS 2026:7 Elektroniska meddelanden vid försäkringsavtal

Diskrimineringsombudsmannen (DO) tillstyrker förslagen i promemorian och vill tillägga följande.

I avsnitt 5 i promemorian övervägs att införa en regel om att låta försäkringstagare få möjlighet att invända mot det kommunikationssätt som försäkringsgivaren valt. Som skäl mot att införa en sådan rätt framförs bland annat att försäkringstagare som är främmande för elektronisk kommunikation blir allt färre. I det sammanhanget vill DO lyfta att även personer med funktionsnedsättningar kan uppleva svårigheter att ta del av information i olika former. Det kan ha betydelse för vilket kommunikationssätt som föredras.

DO vill också ta tillfället att påminna om diskrimineringslagens (2008:567) krav på att genomföra skäliga åtgärder för att verksamheten ska vara tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Dessa skyldigheter, som bland annat gäller för försäkringsbolag, innebär att försäkringsgivaren kan behöva ta hänsyn till personers tillgänglighetsbehov vid valet av kommunikationssätt samt tillgänglighetsanpassa den information som ges digitalt.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Johan Levin efter föredragning av utredaren Ulrika Bergström.

Johan Levin