Myndigheten för delaktighet

| | |
|---|---|
| **Datum** | 2026-08-19 |
| **Diarienummer** | 2026/0239 |
| **Ert diarienummer** | Ju2026/00947 |
| **Handläggare** | Helena Asp |

Justitiedepartementet
103 33 Stockholm

# Yttrande över Ds 2026:7 Elektroniska meddelanden vid försäkringsavtal

Myndigheten för delaktighet (MFD) arbetar med att främja, guida och stödja samhällets aktörer att genomföra sina uppdrag utifrån hela befolkningens behov och förutsättningar. MFD lämnar följande yttrande.

## Sammanfattning

Myndigheten för delaktighet tillstyrker förslagen som lämnas i promemorian Elektroniska meddelanden vid försäkringsavtal (Ds 2026:7). Myndigheten anser samtidigt att det är av vikt att möjligheten för individen att få ta del av information i pappersform kvarstår och att det bör vara möjligt för individen att själv få välja på vilket sätt informationen ska kommuniceras. Myndigheten för delaktighet saknar en analys av förslagens konsekvenser för personer med funktionsnedsättning.

## Myndighetens synpunkter

### Formkrav för vissa meddelanden från försäkringsbolaget (avsnitt 5)

Myndigheten för delaktighet tillstyrker utredningens förslag i avsnitt 5 att meddelanden från ett försäkringsbolag som påverkar rättigheter eller förpliktelser enligt ett gällande avtal om individuell försäkring ska sändas med post eller elektroniskt till försäkringstagaren så att denne omedelbart kan ta del av meddelandet. Myndigheten tillstyrker även att motsvarande ska gälla vid gruppförsäkring när försäkringsbolaget ska sända ett sådant meddelande till en gruppmedlem.

Digitaliseringen innebär stora och ibland nya möjligheter för personer med funktionsnedsättning att vara oberoende och självständigt kunna ta del av samhällets produkter och tjänster. Samtidigt kan digitala lösningarna utestänga den som inte kan eller har tillgång till digital teknik eller kompetens för att använda den. Myndigheten för delaktighet är därför positiv till en lagstiftning som medger användning av elektroniska meddelanden. Myndigheten anser samtidigt att det är av vikt att möjligheten att få ta del av informationen i pappersform



Comfact Signature Referensnummer: 360832SE

kvarstår och att det bör vara möjligt för individen att själv få välja på vilket sätt informationen ska kommuniceras.

Utredaren anger att möjligheten för försäkringstagare att välja form för kommunikation snart kommer att mista sin praktiska betydelse eftersom försäkringsmottagare som är främmande för elektronisk kommunikation blir allt färre. Utredaren har dock endast tagit hänsyn till äldre personer som har svårt att hantera elektronisk kommunikation. Personer med funktionsnedsättning som har svårt att kommunicera elektronisk blir dock inte färre över tid.

### Formkrav vid förmånstagarförordnande (avsnitt 6)

Myndigheten för delaktighet tillstyrker utredningens förslag i avsnitt 6 om att ett förmånstagarförordnande ska kunna göras genom ett elektroniskt meddelande till försäkringsbolaget som undertecknas med avancerad elektronisk underskrift.

### Förslagens konsekvenser (avsnitt 8)

Myndigheten för delaktighet saknar en analys av förslagens konsekvenser för personer med funktionsnedsättning.

## Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har generaldirektör Anders Kessling (beslutande), t.f. avdelningschef Åsa Hultén och utredare Helena Asp (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet

[elektroniskt underskriven]

Anders Kessling



Comfact Signature Referensnummer: 360832SE

# UNDERSKRIFTSSIDA

**Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:**

| | |
|---|---|
| NAMN: | Anders Kessling |
| TITEL, ORGANISATION: | Generaldirektör, Myndigheten för delaktighet |
| TID: | 2026-08-20 16:32:48 +02:00 |
| IDENTIFIKATIONSTYP: | E-post (anders.kessling@mfd.se) |
| IDENTIFIKATIONS-ID: | d4db94a3f9bb4059b70bbf6229c27abb |



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2026-08-20 16:32:53 +02:00
Ref: 360832SE
www.comfact.se




Validera dokumentet | Användarvillkor