



Finansdepartementet

Fi2019/03441/SFÖ

Yttrande över betänkanden Med tillit följer bättre resultat – tillitsbaserad styrning och ledning (SOU 2019:43), Dnr 00070/2020

Bakgrund

Tillitsdelegationen fick i december 2017 ett tilläggsdirektiv (dir. 2017:119) med uppdrag att stödja statliga myndigheter att utveckla en tillitsbaserad styrning och ledning. Delegationen har i oktober 2019 lämnat ett betänkande med en inbjudan till Helsingborgs stad att lämna synpunkter. Tillitsdelegationen har haft ett främjande uppdrag och under cirka ett års tid arbetat med att stödja statliga myndigheter med att utveckla en mer tillitsbaserad styrning och ledning. Det främjande arbetet har utgått från de vägledande principerna som Tillitsdelegationen tidigare har presenterat i betänkandet Med tillit växer handlingsutrymmet – tillitsbaserad styrning och ledning av välfärdssektorn (SOU 2018:47).

I uppdraget har ingått att:

- genomföra projekt som syftar till att ge stöd till statliga myndigheter som vill utveckla verksamheten med målet att uppnå en mer tillitsbaserad styrning vid myndigheten och projekt som syftar till att skapa en mer samordnad offentlig verksamhet
Delegationen har genomfört projekt tillsammans med sex statliga myndigheter, kallad Tillitsverkstaden.
- organisera och driva nätverk där grupper av statliga myndigheter praktiskt söker och prövar konkreta förändringar i styrningen utifrån ett tillitsperspektiv
Delegationen har tillsammans med 44 myndigheter organiserat och drivit Tillitsnätverket.
- sprida kunskap om hur statliga myndigheter kan utveckla en mer tillitsbaserad styrning i den egna verksamheten och föreslå hur erfarenheter av idé- och verksamhetsutvecklingen inom statliga myndigheter ska kunna spridas inom hela den statliga förvaltningen även efter att delegationen har avslutat sitt arbete
Delegationen har genomfört ett antal konferenser i Forum Tillit samt olika seminarium och möten.

Tillitsdelegationen lämnar följande förslag om det fortsatta arbetet med en tillitsbaserad styrning och ledning för de statliga myndigheterna:

1. Regeringen ska inrätta ett stöd till statliga myndigheter för att utveckla en mer tillitsbaserad styrning och ledning. Stödet ska bestå av information och kunskap om tillitsbaserad styrning och ledning, en plattform för erfarenhetsutbyte och samarbete, processtöd samt kompetensutveckling.
2. Regeringen ska tillsätta en kommitté som får i uppdrag att skapa en arena för att kunna överväga och identifiera eventuella lösningar på komplexa samhällsutmaningar.

Synpunkter från Helsingborgs stad

Helsingborgs stad instämmer i Tillitsdelegationens förslag. Vi lämnar här några synpunkter och reflektioner.

Tillitsbaserade myndighetsorganisationer

Helsingborgs stad delar Tillitsdelegationens analys om att myndigheter behöver mer stöd, inspiration och arenor för att tillämpa en mer tillitsbaserad styrning och ledning. Den nytta och effekt som vi ser är att myndigheterna skulle kunna förenkla sina organisationer och samverka mer utifrån medborgarnas behov samt använda sina ekonomiska resurser utifrån ett helhetsperspektiv. Vårt medskick är att vi gärna hade sett att det fanns ett större fokus på hur en tillitsbaserad organisation arbetar med värdeskapande (tillitsbaserad) uppföljning och hur myndigheter, parallellt med krav på bland annat kvalitetsledningssystem och andra detaljstyrande system, främjar omdöme, helhetsperspektiv och flexibilitet.

Roll som rådgivande och stödjande

Helsingborgs stad anser att myndigheter som arbetar som tillsynsmyndigheter bör ha en roll som rådgivande och stödjande för att på bättre sätt sprida erfarenhet och kunskap som de får till sig genom olika former av tillsyn och granskning. Vi vill framhålla att lärande tillsyner med kunskapsutbyte skulle vara till nytta för våra medborgare. Det skulle också kunna leda till ett bättre samarbete mellan olika myndigheter och huvudmän och därmed skapa ett bättre helhetstänk som främjar medborgarna.

Minska onödig kontroll och administration

Helsingborgs stad bedömer att det är viktigt att myndigheterna gör en kulturförflyttning mot en mer tillitsbaserad styrning och ledning. Vi kommuner kan då ha en möjlighet att spela in exempelvis vår bild av onödig kontroll och administration i den regeringsnära utvecklingsarenan. Vi behöver förstå det faktiska behovet av exempelvis inrapporteringar, så vi kan motivera medarbetare och organisation om nytta och effekt i vår tillitsbaserade styrning och ledning. Att genomföra all denna kontroll och administration i vår organisation utifrån myndigheternas och lagstiftningens krav behöver bättre motiveras i dagens förflyttning mot en mer tillitsbaserad styrning och ledning.

Helsingborg 21 april 2020

Peter Danielsson
Kommunstyrelsens ordförande