



Finansdepartementet

Med tillit följer bättre resultat – tillitsbaserad styrning och ledning i staten (SOU 2019:43)

Länsstyrelsen Kalmar län har fått möjlighet att ge synpunkter på SOU 2019:43 och vill därför lämna följande kommentarer.

Länsstyrelsen Kalmar län har aktivt och strategiskt arbetat med att införa tillitsbaserad styrning och ledning i hela organisationen sedan 2019 och har även deltagit i tillitsdelegationen arbete. Som utredningen belyser kan det vara en extra utmaning för en länsstyrelse att arbeta med tillitsbaserad styrning på grund av den stora verksamhetsbredd som ligger inom länsstyreuppdraget. Vissa frågor ligger helt inom verksamheten medan andra frågor ligger helt utanför verksamheten med begränsad möjlighet till påverkan, även om de i ett medborgarperspektiv kan upplevas som en ren länsstyrelsefråga.

En ytterligare utmaning i länsstyrelsens verksamhetsbredd är att det ur ett medborgarperspektiv kan uppfattas som otydligt när det gäller prioriteringar och bedömningar mellan olika frågor och enheter. Då är det viktigt för tydligheten att det finns generella övergripande prioriteringar som ligger i linje med nationella mål om intressen ställs mot varandra så att det är möjligt att förstå prioriteringarna ur ett medborgarperspektiv.

Utredningen tar även upp problematiken att hitta balansen vid uppföljning och kontroll för att säkerställa att kraven på dokumentation och andra regelverk följs samtidigt som man vill minska byråkratin och öka handlingsutrymmet. Utifrån de enskilda verksamheterna fokuserar man i huvudsak på att delegera ansvar till handläggarna och att skapa en förståelse för vad medborgarna har för behov och förväntningar på myndigheten. Tidsfaktorn vid handläggning tas upp i utredningen och kan i vissa fall vara en viktig parameter i hur en medborgare uppfattar



myndigheten effektivitet eller tilliten till ett beslut. I vissa fall kan en kortare handläggning få stor effekt som utredningen påvisar, Länsstyrelsen i Kalmar

vill även belysa att i vissa fall kan en längre tidsaspekt vara en del av arbetet för att skapa en större tillit.

En annan viktig del som tas upp i utredningen och som påverkar olika myndigheter olika mycket är den internrapportering mellan myndigheter som ofta är en stor del av handläggningen på just länsstyrelserna. Det är komplexa system med flera användande myndigheter och som till stor del styr handläggningen och kan ur ett medborgarperspektiv uppfattas som mycket byråkratiska. Visst arbete pågår för att utveckla systemen men länsstyrelsen vill trycka på att det är viktigt att det arbetet utökas och tar stöd i utredningen för att löpande skapar förbättrade förutsättningar en tillitsbaserad styrning i ett systemperspektiv. Om tillitsbaserad styrning och ledning ska genomsyras i alla led är det viktigt att hela styrkedjan finns med, från regering och hela vägen ner.

Utvärderingar av de åtgärder som olika myndigheter har gjort för en tillitsbaserad styrning och ledning och som tas upp i utredningen ger värdefull information till det egna tillitsarbetet. Som utredningen föreslår under 4.2.2 är löpande erfarenhetsutbyte värdefullt, både digitalt och genom konkret material. Även om alla myndigheter behöver och kommer att arbeta enligt de egna förutsättningarna och på olika sätt ger det ändå intressanta och värdefull information. Återkommande och fortsatta undersökningar och utvärderingar av myndigheters tillitsarbete bör vara ett av verktygen i genomförandet i det övergripande tillitsarbetet.

Utredningen tar upp vikten av det fortsatta arbetet med digitalisering som ligger i linje med det arbete som görs inom flera områden och det är ett viktigt verktyg i tillitsarbetet och som ger en stor möjlighet till medborgarfokuserad dialog. Traditionell post kan upplevas som myndighetsinformation och som inte direkt öppnar upp för medborgarkommunikation med enkel återkoppling som digitala plattformar ger. Länsstyrelsen håller med utredningen om detta. För att möta detta på ett så effektivt sätt som möjligt genomför länsstyrelserna tillsammans en digital satsning. Detta sker i syfte med att förenkla för medborgare att komma i kontakt med oss och för att effektivisera handläggningen.



Beslut om yttrandet i detta ärende har fattats av Länsråd Malin Almqvist efter föredragning av Henrik Linnarsson.


Malin Almqvist


Henrik Linnarsson

Synpunkter i yttrandet har lämnats av:

Deltagit

Rättsenheten

Kulturenheten

Enheten för social hållbarhet

Samhällsbyggnadsenheten

Utvecklingsenheten

Vattenmyndigheten för Södra Östersjöns vattendistrikt

Kopia

Anna Mäki

Birgitta Eriksson

Martina Almqvist

Pär Hansson

Agneta Gustafsson

Irene Bohman

