



Nämnd/Styrelse	Kommunstyrelsen
Ärendegrupp	2. Besluta på nämndens vägnar i ärende som är så brådskande, att nämndens avgörande inte kan avvaktas
Delegat	Kommunstyrelsens ordförande Lotta Åman
Föredragande	Egen

## Beskrivning av ärendet

### Betänkandet SOU 2017:23, Digitalförvaltning.nu (Fi2017/01289/DF)

Dnr 95/2017

Finansdepartementet har skickat remiss till kommunen avseende betänkandet Digitalförvaltning.nu SOU 2017:23.

Kommunens IT-strateg, Glen Eriksson, har upprättat förslag till remissyttrande.

## Beslut

1. Bifogat remissyttrande skickas till Finansdepartementet.

## Beslutsfattare

Lotta Åman

Kommunstyrelsens ordförande



**Arvidsjaur kommun**  
**Árviesjávrien kommuvdna**

Datum  
2017-06-19

1(2)

Handläggare  
Glen Eriksson  
IT-strateg

**Finansdepartementet**  
**103 33 Stockholm**

Direktval  
0960-15569

## Remissyttrande

**Betänkandet SOU 2017:23, Digitalförvaltning.nu**  
(Fi2017/01289/DF)

### **Betänkande ”Digitalförvaltning.nu”**

Arvidsjaur kommun delar helt utredningens slutsats, att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Det krävs ett samlat grepp och riktade insatser för att nå regeringens mål.

Arvidsjaur kommun har inget att erinra mot de lämnade författningsförslagen.

I Riksrevisionens yttrande, Riksrevisionen 2016 – Den offentliga förvaltningens digitalisering – En enklare, öppnare och effektivare förvaltning? konstaterar Riksrevisionen att bristande finansiering är ett huvudproblem som statliga myndigheter, landsting och kommuner tar upp som hinder för digitalisering. Arvidsjaur kommun instämmer helt i det påståendet.

### **Övriga synpunkter**

Även om offentlig sektor erbjuder råd och stöd i form av samverkan mellan organisationer, gemensamma upphandlingar etc så är det till syvende och sist myndigheten/kommunen som ska verkställa införandet av den digitaliserade tjänsten – samtidigt – som man ansvarar för att den traditionella tjänsten ska fortsätta att fungera som tidigare. D.v.s. man öppnar ytterligare en kommunikationskanal mot medborgare och företag som man ansvarar för. De gamla systemen kommer att fortsätta att finnas kvar i många år till, vilket innebär en ökad arbetsbörda till dess att den digitala tjänsten blir helt automatiserad. I en liten organisation kan det vara oproportionerligt mycket arbete att skapa de nödvändiga processer, rutiner och den behörighetsadministration m.m. som krävs för att digitalisera/automatisera en tjänst.

Detta innebär en ökad administration och ökade kostnader som inte går att ”räkna hem” på kort tid i en liten organisation med relativt lågt ärendeflöde.

Om digitaliseringen av offentlig sektors tjänster ska ske inom befintlig organisation/bemanning kommer det att ta orimligt lång tid.  
En möjlighet att minimera införandekostnaderna vore önskvärt. Till exempel genom att, på något sätt, via ekonomiska lättnader möjliggöra för en organisation att projektanställa personer enbart för att genomföra beslutade digitaliseringsprojekt

Arvidsjaur 2017-06-19



**Lotta Åman**  
Kommunstyrelsens ordförande