



2017-05-02

KS/2017:217

Mottagare
Finansdepartementet

Fi 2017/01289/DF

Yttrande över delbetänkande – digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)

Sammanfattning

Botkyrka kommun välkomnar ambitionen att skapa en effektiv styrning av digitaliseringen av den offentliga förvaltningen samt utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster.

Betänkandet innehåller två huvudförslag av betydelse för kommunerna:

- En samordnande myndighet för digitaliseringen i den offentliga sektorn
- Ett genomförande av Mina meddelanden inom hela den offentliga sektorn

Botkyrka har bedömt dessa förslag och ställningstaganden primärt mot bakgrund av den verksamhet som bedrivs i de egna kommunverksamheterna. Vi tycker att de är ett steg i rätt riktning. Betänkandet har dock föranlett nedanstående synpunkter.

Ärendet

Botkyrka kommun har inbjudits att lämna synpunkter på delbetänkandet ”digitalforvaltning.nu” (SOU 2017:23).

Sverige halkar idag snabbt efter i digitaliseringen av den offentliga förvaltningen. I betänkandet har utredaren fördjupat behovet av en sammanhållande och ansvarig myndighet för den offentliga förvaltningens fortsatta digitalisering. Vidare har utredaren gjort en analys av utvecklingen av användandet av den nationella digitala tjänsten ”Mina meddelanden”.

En samordnande myndighet för digitaliseringen i den offentliga sektorn

Botkyrka kommun ställer sig bakom förslaget att utse en myndighet till ansvarig för samordningen av digitaliseringen i den offentliga sektorn, inklusive kommuner och landsting.

Botkyrka kommun delar utredningens bedömning att en starkt bidragande orsak till att Sverige halkat efter inom området digital förvaltning är avsaknaden av en samlande aktör och brist på effektiv styrning av de nationella digitala tjänsterna. Kommunen är därför positiv till utredningens förslag om ett samlat ansvar för frågor kring den offentliga förvaltningens digitalisering. Det är positivt att utredningen också pekar på att digitalisering inte bara handlar om teknisk utveckling utan i hög grad också om förändringar av arbetsmetoder och organisation. Detta bör också avspeglas i målen för digitaliseringen.

Utredningens förslag att ge Ekonomistyrningsverket denna roll framstår som väl underbyggt.

Botkyrka kommun vill dock betona vikten av att kommunerna och landstingen, som står för den största andelen kontakter med medborgaren, får en tydlig roll och ett starkt mandat i sammanhanget.

Ett målstyrt genomförande av anslutning till tjänsten Mina meddelanden

Utredningen föreslår att regeringen inför en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt om inte regeringen beslutar annat. Utredningens bedömning är att inom ett par år måste i princip all myndighetspost vara digital. Utredningen anser att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda Mina meddelanden.

Mina meddelanden hör till den nationella infrastrukturen och det är lämpligt att också åtgärder för att stimulera kommunernas och landstingens anslutning ingår i regeringens handlingsplan.

Botkyrka kommun anser att tjänsten Mina meddelanden måste vidareutvecklas funktionellt. Tjänsten är idag enbart en kanal för enkelriktat utskick av myndighetsbeslut. För medborgaren/företagaren framstår det som märkligt och omständligt om tjänsten/kanalen inte medger dubbelriktad kommunikation redan under ett ärendes beredning.

Den ekonomiska kalkyl för kommunernas anslutning som åberopas för ROI (SKL, 2014) baserar sig på den samlade volymen utskriften/försändelser som går från kommunen till medborgaren. Väldigt få kommuner – om ens någon - har idag en samlad utskriftsfunktion eftersom de största försändelsevolymerna de facto skickas från ett större antal olika verksamhetssystem. Detta innebär att anslutningen och införandet kommer att bli splittrad, vilket kan medföra ett högre kostnadsläge. Detta framkommer inte i den åberopade kalkylen, och behöver ett gemensamt hanterande gentemot leverantörerna av våra stora verksamhetssystem.

Vi tror också att, i takt med den ökande digitaliseringen, utskickandet av myndighetspost framöver kan komma att minska betydligt. Sammanhållna tjänster av typen Mina ärenden (jämför exempelvis Internetbankerna, Skatteverkets Mina sidor) kommer framöver att växa fram även hos kommunerna, tjänster där medborgarens samtliga ärenden gentemot kommunen kan hanteras. Behovet av utskickade beslut och annan ärende-kommunikation kan då minska.

En ökad standardisering på detta område kan lägga grunden för en implementering på sikt av ”koncern”-gemensamma tjänster av typen Mina sidor för hela det offentliga Sverige. Detta kommer emellertid att ställa än högre krav på nationell styrning och samordning samt en standardisering av metoder och modeller för exempelvis informationsutbyte och en enhetligare användarupplevelse.
