

2017-06-11

Dnr 100-8048-2017

Kontaktperson

Enheten för lednings- och ärendestöd

Sarah Bergman

010-2241231

sarah.bergman@lansstyrelsen.se

Finansdepartementet

c/o Regeringskansliet

Yttrande över Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster i en samverkande förvaltning, "digitalforvaltning.nu" (SOU 2017:23)

Er beteckning: Fi2017/01289/DF

Allmänna synpunkter

Länsstyrelsen Skåne ställer sig övergripande positiv till utredningen och dess förslag till nationell samverkan för digitalisering av offentlig förvaltning. Det är ett välkommet steg i processen som kan förväntas vägleda och stödja de enskilda myndigheternas arbete med dessa frågor.

Vidare stödjer vi förslaget om en myndighet som samordnar och följer upp arbetet även om vi ser risken att uppdraget får en undanskymd roll vid placering på en myndighet med ett annat kärnområde. I utredningen saknas även resonemang kring hur den geografiska placeringen för mottagande myndighet kan påverka det framtida digitaliseringsarbetet. En stödjande funktion för övriga myndigheter behöver vara tillgänglig, kanske även fysiskt, för alla myndigheter runt om i landet.

Utgångsläge och vägen framåt

Eftersom ansvaret för digitalisering av den offentliga förvaltningen hitintills i hög grad vilat på de enskilda myndigheterna, där läget kan förväntas vara olika vad gäller vägval och fortskridande, är en farhåga att ett samlat nationellt grepp kan innebära anpassningar där myndigheter som hunnit långt med sitt digitaliseringsarbete tvingas att ta kliv bakåt. Konsekvensanalysen i utredningen saknar resonemang kring riskerna med att erfarenheter och lösningar som finns på de olika myndigheterna kan gå förlorade vid standardisering. Vi efterfrågar en gemensam målformulering med utgångspunkt i behovsanalys - vilka delar har myndigheterna kapacitet att klara själva och på vilka områden behövs stöd - där den samlade kunskapen

på myndigheterna och befintliga samordningsorgan ligger till grund för det gemensamma utgångsläget. På så sätt kan smarta lösningar som redan finns bevaras och spridas.

Vidareutveckling av digitaliseringsarbetet bör fokusera på den samlade processen och de problemområden som myndigheterna stöter på i sitt dagliga arbete. De tekniska lösningarna har stort fokus i utredningen även om det nämns att digitalisering inte enbart är en teknikfråga. Incitament och stöd för att hjälpa myndigheterna med förändring av organisation och arbetsmetoder behöver lyftas fram för att säkerställa bl. a. effektivisering och medborgarorientering. Vidare krävs lagrum och resurser för genomförandet.

”Mina meddelanden”

Länsstyrelsen Skåne ser gemensamma standarder och infrastruktur såsom ”Mina meddelanden” som viktiga förutsättningar för samarbete och informationsutbyte mellan myndigheter och det behövs tydliga mål och konkreta krav på enskilda myndigheter att ansluta sig för att komma vidare i processen. Dock behöver återigen behoven på myndigheterna stå i fokus. Vår verksamhet kräver ett system för tvåvägskommunikation. Som exempel delges många av våra beslut, och en möjlighet att bevaka och få in delgivning i samma system som beslutet skickas ut genom är önskvärt för att undvika dubbelarbete i parallella system.

De som deltagit i beslutet

Detta beslut har fattats av länsöverdirektör Ola Melin med administrativ assistent Sarah Bergman som föredragande. I den slutliga handläggningen har också avdelningschef Suzanne Jacobsson, avdelningschef Eva Fjellkner, avdelningschef Annelie Johansson samt arkivarie Gull-Maj Carlsson deltagit.

Detta beslut har bekräftats digitalt och saknar därför nammunderskrift.

Ola Melin

Sarah Bergman