

## Fråga om synpunkter på delbetänkande digitalförvaltning.nu – SOU 2017:23

Ert dnr FI2017/01289/DF

Livsmedelsverket tillstyrker förslaget men vill peka ut några aspekter att beakta i det nya uppdraget.

En statlig samordning av digitala frågor av gemensamt intresse är bra för ”myndigheten Sverige” ur flera perspektiv. För en myndighet i Livsmedelsverkets storlek är det av stor nytta att få ta del av andra myndigheters insatser, färdiga lösningar och styrande dokument.

Utmaningen med gemensamma lösningar är att våra verksamheter i många delar är unika, speciellt då vi tittar på hela flöden och processer från kund till kund. Gemensamma frågor har olika dignitet, beroende på varje myndighets uppdrag och status i de aktuella frågorna. Myndigheterna har också olika möjligheter och utmaningar att ansluta sig till de nationella digitala tjänsterna och det är viktigt att man i det nya uppdraget beaktar dessa aspekter och aspekterna nedan:

- Livsmedelsverket har ingen uppfattning om det är ESV eller någon annan aktör som tilldelas uppdraget. Det viktiga är formuleringen av uppdraget och att det tydligt framgår hur det skall förhålla sig till alla andra myndigheters uppdrag. Vi ser gärna att fokus i uppdraget ligger på den mjuka infrastrukturen – t.ex. stöd för säkert informationsutbyte och fler nationella digitala tjänster.
- I utredningen talas om att vi ska ha en tidpunkt när Sverige ska ha en digital förvaltning, men det saknas enhetlig definition av när detta mål ska anses vara uppfyllt. En digital förvaltning är en ständig pågående process. Det är mer rimligt att prata om tidpunkter för olika delmål som t.ex. när alla myndigheter ska vara anslutna till nationella tjänsterna.
- Störst samhällseffekt uppstår när alla myndigheter är anslutna till samma tjänster. Takten för att ansluta sig måste dock tillåtas att variera inom en given tidsram, då nyttan och resurstillgången är olika stor för olika myndigheter. Behov av att utveckla andra

2017-06-20

Dnr 2017/01255  
Saknr 1.1.4

tjänster som gör större samhällsnytta kopplat mot den egna verksamheten kan också väga tyngre på kort sikt för den enskilde myndigheten.

- Utifrån att myndigheterna har olika förutsättningar att implementera nationella standarder eller ansluta till nationella tjänster behöver även finansieringsmöjligheterna för detta beaktas som en del i beslutsprocessen.
- Livsmedelsverket tillstyrker att integritets- och säkerhetsfrågor är av stor vikt och att det är bra med gemensamt stöd inom detta område. Vi ser behov av ett förtydligande vad samverkan mellan den nya funktionen, MSB och PTS ska leda till och på vilket sätt de tre kommer att få uppdrag så att de blir mer stödjande än idag. Vad är styrande i denna samverkan och hur bidrar den till att ge större stöd till andra myndigheter?
- För samtliga tjänster gäller att se till hela flödet för att klargöra vilken funktion den ska fylla i processen och hur den ska samverka med andra tjänster för att uppnå full funktionalitet för brukaren. Mina Meddelanden är idag en enkelriktad kommunikationskanal, i stort till för att ersätta papperspost. Det finns ett behov av att förtydliga hur denna tjänst ska interagera med andra tjänster för dubbelriktad kommunikation som t.ex. Mina sidor.
- Mina meddelanden är en bra funktion och är idag anpassad för privatpersoner och små företag. För stora företag, där t.ex. ekonomifunktion/kvittenser och liknande kan vara delegerad till hela avdelningar, fungerar det inte praktiskt att använda Mina Meddelanden eftersom all identifiering är personlig i tjänsten. För att Livsmedelsverket och våra företagskontakter ska kunna få full nytta av tjänsten krävs att den vidareutvecklas med en funktionalitet som medger delegering till roller.
- Livsmedelsverket ser gärna att det i uppdraget ingår informationsspridning om goda exempel och lösningar som andra kan få ta del av samt att tillhandahålla ett forum för myndighetssamverkan kring olika tjänster och problemställningar som drivs ur gemensamma behov.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Annica Sohlström efter föredragning av avdelningschefen Kristina Essén. I ärendets slutliga handläggning har även, områdescheferna Pertti Nordman, Eiríkur Einarsson och Annika Rimland samt verksamhets-samordnaren Peyman Kia deltagit.

Annica Sohlström

Kristina Essén