



Datum
2017-06-14
Adress
August Palms Plats 1
Diarienummer
STK-2017-459

Yttrande

Till
Finansdepartementet

Remiss från Finansdepartementet av betänkande digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23) Fi /2017/01289/DF

Sammanfattning

Malmö stad ställer sig mycket positiv till ett samlat ansvar för digitaliseringen i det offentliga och ett gradvis införande av elektronisk myndighetspost (mina meddelanden). Huvudfokus i yttrandet är på den principiellt viktigare frågan om ett samlat ansvar. Utgångspunkten i yttrandet är det *kommunala perspektivet*; dvs vilka roller, ansvar och åtaganden på nationell nivå främjar digitaliseringen för medborgare och företagare i Malmö.

Yttrande

Malmö stad ställer sig mycket positiv till ett samlat ansvar för digitaliseringen i det offentliga och ett gradvis införande av elektronisk myndighetspost (mina meddelanden). Malmö stad menar att ett samlat ansvar ska innefatta den samhällsliga digitaliseringen motsvarande det edelegationen benämner tredje generationens e-förvaltning i avsnitt 4.2. Vidare anser Malmö stad att ha en part att föra dialog med är av stort värde och att, givet att myndigheten får rätt uppdrag och mandat, kommer att få stort genomslag för digitaliseringen i offentlig sektor. Malmö stad har följande synpunkter på utredningsdirektivet och på utredningens bedömningar och förslag:

Synpunkter på uppdraget

Uppdraget, enligt beskrivningen i 2.1, innefattar två utredningsfrågor av olika karaktär. För den principiellt viktigaste frågan, att på nationell nivå samla ansvaret för att stärka digitaliseringen i den offentliga sektorn, är uppdraget otydligt. Det är oklart vad regeringen innefattar i ”digitalisering i offentlig sektor”, inte heller beskrivs vilken roll myndigheten ska ha eller vilka åtaganden som ska innefattas kontra andra aktörer. Bedömningarna och förslagen i avsnitt 4 saknar utan dessa förtydliganden en given kontext som de kan bedömas emot. Ett samlat ansvar kan ha en mycket stor påverkan på digitaliseringen i offentlig sektor. Huvudfokus i yttrandet är därför på denna utredningsfråga. Utgångspunkten i yttrandet är det kommunala perspektivet; dvs vilka roller, ansvar och åtaganden på nationell nivå främjar digitaliseringen för medborgare och företagare i Malmö.

Elektronisk myndighetspost å andra sidan, är en av flera nationella digitala tjänster som behövs för den samhälleliga digitaliseringen och har inte samma potential att förändra kursen (riktning, takt och kvalitet) på den samhälleliga digitaliseringen. Därtill är det två skilda saker att stå som garant för nationella digitala tjänster och att tillhandahålla de digitala tjänsterna. Ur ett kommunalt perspektiv är det mindre betydelsefullt om samma nationella myndighet som garanterar de nationella digitala tjänsterna också tillhandahåller dem.

Synpunkter på Ett samlat ansvar

Synpunkterna tar avstamp från vilken roll och vilka åtaganden som en nationell myndighet bör ha för att stärka den samhälleliga digitaliseringen i och genom offentlig sektor. Tillbakablicksen i avsnitt 3 bildar en välbehövlig bakgrund. Digitaliseringen i offentlig sektor är sprunget ur elektronisk förvaltning och 24-timmarsmyndighet, dvs interaktionen mellan myndigheter och enskilda kring ärenden och service. Malmö stad anser att ett samlat ansvar bör innefatta ett ansvar för samhällelig digitalisering (utifrån det offentligas uppdrag) som sträcker sig utöver digitala tjänster. Det är digitaliseringens transformativa kraft, dvs digitaliseringens påverkan på själva verksamhetsmodeller och verksamhetslogiken, som är den stora utmaningen för offentlig verksamhet och där den tilltänkta myndigheten kan spela en viktig roll för det nationella målet att vara världsledande i att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Malmö stad välkomnar förslaget om ett samlat ansvar. Genom att det finns en part på nationell nivå att föra en dialog med, möjliggörs samtal om digitalisering ur ett samhälleligt helhetsperspektiv till skillnad mot att diskutera enskilda sakfrågor.

Malmö stad anser att en nationell myndighet för digitalisering i huvudsak bör ha tre uppgifter eller roller:

1. Skapa rätt förutsättningar för samhällelig digitalisering
2. Vara ett framåtblickande kunskapscentrum
3. Stödja och styra digitaliseringen i offentlig sektor

Skapa rätt förutsättningar för samhällelig digitalisering

En nationell myndighet bör ha som prioriterad uppgift att skapa rätt förutsättningar för digitaliseringen. Utredningen hänvisar i avsnitt 4.1.1. till riksrevisionens granskningar där det konstateras att legala hinder för digitaliseringen inte har undanröjts och att det råder olika uppfattningar om det rättsliga läget. Malmö stad anser att myndigheten bör ha en sådan roll att den verkar för att förenkla det rättsliga läget och minimerar konflikter mellan olika lagrum. Myndigheten bör också underlätta digitaliseringen genom att kravställa standarder och nationella digitala tjänster.

Vara ett framåtblickande kunskapscentrum

Den teknologiska utvecklingen går fort och arbetet med att förstå möjligheter och utmaningar för individen och samhället behöver fortgå kontinuerligt. Digitaliseringens transformerande kraft kommer på lite längre sikt att få stora konsekvenser på en rad samhällsområden så

som utbildning och försörjning. Malmö stad anser därför att utredningens förslag i avsnitt 4.5 om att uppdraget bör innefatta att vara en kunskapsmyndighet, är angeläget.

Förslagen i utredningen ger stort utrymme till rollen att stödja och styra digitaliseringen i offentlig sektor (avsnitt 4.4 och 4.5). Kommunstyrelsen instämmer i att det bör finnas specificerade mål för olika myndigheter och att de nationella målen bör brytas ned för enskilda myndigheter. Det är viktigt att digitaliseringsmålen inte ensidigt styrs mot elektronisk förvaltning utan innefattar en bredare ansats mot samhällelig digitalisering snarare än elektronisk förvaltning.

Vidare instämmer Malmö stad i utredarens förslag om att uppdraget ska innefatta rätten att meddela forskrifter för att effektivare kunna styra digitaliseringen i offentlig sektor. En styrka i utredningen är betonandet av myndighetens samordnings- och samarbetskompetens. Digitaliseringen av offentlig sektor ska utgå från medborgarens behov och upplevelser och offentlig sektor kommer att behöva en samordnande part och metodstöd för att öka det tvärssektoriella samarbetet som behövs för att en sådan digitalisering ska bli verklighet i en högre takt än vad som sker idag.

Synpunkter på Mina meddelanden

Elektronisk myndighetspost har i sin nuvarande form drivits fram för att minska kostnader för posthantering. Trots att drivkraften främst varit inre effektivitet är det troligt att elektronisk myndighetspost inom några år kommer betraktas som en naturlig del av ett modernt samhälle och Malmö stad anser att en riktmärke för en tidplan för anslutning av offentlig sektor är 2020. Det är angeläget att gå vidare med andra nationella digitala tjänster som ger förutsättningar för samhällelig digitalisering. Malmö stad anser också att det ska övervägas att medborgare och företag samtidigt ansluts till tjänsten men att enskilda (ej företag) ges möjlighet att avanmäla tjänsten och få sin myndighetspost i brevlådan.

Ordförande

.....
Katrín Stjernfeldt Jammeh
.....

Sekreterare

.....
Pia Kanold
.....