



YTTRANDE

2017-05-19

Kommunstyrelsens kontor

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Yttrande över delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)

Södertälje kommun välkomnar delbetänkandets förslag, slutsatser och stödjer ambitionen att skapa en effektiv styrning, utveckling, och förvaltning av nationella digitala tjänster och lämnar följande synpunkter på delbetänkandet.

Södertälje kommun har som ambition att öka digitaliseringen i kommunen och därmed ligga i framkant för ett effektivt arbete.

Samlat ansvar för digitalisering hos en myndighet

Södertälje kommun är positivt till utredningens förslag om ett samlat ansvar för digitalisering hos en myndighet. Vi är även positiva till och välkomnar att utredningen lyfter frågan om att digitalisering även handlar om organisationsutveckling och förändring av arbetsprocesser.

Mina meddelanden

Södertälje kommun ser positivt på förslaget att de statliga myndigheterna ska gå före och ansluta till och använda "Mina meddelanden". Vi ser att ett ökat nyttjande av nationella tjänster starkt bidrar till att öka medvetenhet och mognad för digitala tjänster.

Vi vill dock lyfta två aspekter som vi ser behöver beaktas. Den första aspekten är ur ett kommunikationsperspektiv. För att inte kommuner ska påverkas negativt av ett beslut om en rätt för enskilda och företag att få myndighetspost elektroniskt och att alla statliga myndigheter ska skicka myndighetspost elektroniskt behöver kommunikationen runt ett eventuellt beslut vara tydlig. Det är viktigt att ta i beaktande att det för en mottagare inte alltid är en skillnad mellan de olika aktörerna i offentlig förvaltning. En otydlig kommunikation runt beslutet och genomförandet kan resultera i att förväntningarna som endast rör statliga myndigheter även ska gälla kommuner. Den andra aspekten rör ett önskemål om fortsatt vidareutveckling av Mina meddelanden för att skapa möjligheter till fler användningsområden som dubbelriktad kommunikation.

Boel Godner

Kommunstyrelsens ordförande