

Yttrande över delbetänkandet digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)

Statens tjänstepensionsverk (SPV) delar utredningens uppfattning om att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Denna plan bör dock ta sin utgångspunkt i tydliga konkreta mål för vad regeringen vill uppnå med digitaliseringen av den offentliga förvaltningen.

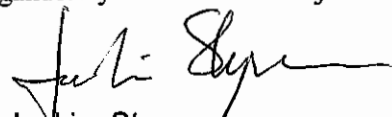
I regeringens digitala strategi (För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi, dnr. N2017/03643/D) presenteras ett övergripande mål för hela digitaliseringspolitiken. Det övergripande målet bryts ned i fem konkreta delmål.

En liknande konkretisering av mål specifikt för digitaliseringen av den offentliga förvaltningen anser SPV vore önskvärd. Först när en sådan tydlig målsättning finns på plats blir det enligt SPV:s uppfattning relevant att fördela ansvaret för vem som ska säkerställa måluppfyllelse. Vem eller vilka myndigheter som lämpligast hanterar ansvaret för olika delmål på väg mot en digital offentlig förvaltning kommer att vara beroende av vilka delmålen är.

SPV anser att utredningen innehåller en gedigen och genomarbetad genomgång av tjänsten Mina Meddelanden och hur den ser ut och fungerar i nuläget. Samtidigt pekar utredningen på att det finns flera begränsningar med tjänsten som gör att potentiella användare inte ser nyttan med tjänsten. Till exempel framförs att Mina meddelanden visserligen är ett sätt att sluta skicka papperspost men att det endast är en övergångslösning, en semidigital tjänst, i väntan på fler e-tjänster. Synpunkten att Mina meddelanden inte behövs eftersom det finns privata alternativ framförs också (sid 177). Utredningen anger också att det finns de som anser att tjänsten inte motsvarar de behov som finns av säker digital kommunikation mellan kommuner, landsting, regioner och statliga myndigheter (sid 253f). I detta sammanhang anser SPV att vad som behövs är en utredning av vilka steg som är viktiga framåt så att Mina Meddelanden kan utvecklas för att bättre svara mot användarnas behov.

Avlutningsvis är SPV inte övertygad om att en placering av tjänsten hos en myndighet som inte har vana av e-tjänstutveckling eller en gedigen kundkontakt är det som kommer att driva utvecklingen framåt.

Detta yttrande har beslutats av undertecknad generaldirektör i närvaro av stabschefen Chanett Edlund samt verksamhetsutvecklaren Magdalena Norlin-Schönfeldt, föredragande. I yttrandet har verksjuristen Anna Kamf deltagit.



Joakim Stymne

Magdalena Norlin-Schönfeldt