



2017-05-31

Dnr KS 2017/00191

**Handläggare**

IT-chef Britt-Inger Berntsson

**Telefon** 0522-69 70 77

britt-inger.berntsson@uddevalla.se

## **Yttrande över Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23**

### **Sammanfattning**

Uddevalla kommun instämmer i allt väsentligt i betänkandets förslag. En effektivare styrning av nationella digitala tjänster skulle vara av stort värde för hela Sverige. Den beskrivning som ges av hur Sverige har halkat efter internationellt inom främst offentlig sektor på grund av brist på synkronisering och nationell styrning. Vi delar också utredningens förslag om att våra offentliga verksamheter och de privata utförarna av våra tjänster så fort det anses möjligt inför mina meddelanden som ett säkert sätt att hantera remisser, tidsbokningar och notifieringar, egen personals lönebesked etc etc på ett tryggt sätt som samtidigt kan spara pengar i den egna verksamheten. Skall vi nämna några önskemål ytterligare skulle de vara;

1. Den nya myndigheten måste ha den kompetens för uppdraget som krävs för att på ett kreativt och innovativt sätt driva digitaliseringsarbetet framåt på ett offensivt sätt. Inte självklart för oss att någon av Ekonomistyrningsverket eller eLegitimationsnämnden har den kompetensen idag.
2. Standardisering och interoperabilitet kommer att vara väldigt viktiga frågor att snabbt ta tag i. Detta behöver bli en av huvuduppgifterna för den nya myndigheten att snabbt ta ett nationellt ansvar för.
3. Den nya myndigheten bör ha regionala och kommunala behov tillgodosedda genom lämplig struktur och kompetens. Utredningen saknar till viss del tydlighet i att de som efterfrågat och skulle dra mest nytta av en starkare nationell styrning av digitalisering.
4. Informationssäkerheten är en fråga som fortfarande inte fått tillräckligt fäste för att skapa tillit till offentlig sektors hantering av sin stora mängd data och också för att offentlig sektor skall bli bättre på att lämna ifrån sig mer öppna data på ett strukturerat och nationellt samlat sätt.
5. Att mina meddelanden inte skulle användas hos privata utförare av offentligfinansierad verksamhet håller vi inte med. Satsningen som nu görs på nationell, regional och lokala nivå kring mina meddelanden som en säker digital myndighetspost måste självklart också användas av de privata utförarna och deras vårdtagare av offentliga tjänster.



### Synpunkter

I det följande har Uddevalla kommun synpunkter på utredningen.

### Förslag, 4.3: Informationssäkerhet, integritetsskydd och personuppgiftsansvar

#### Vår synpunkt

Sverige behöver en samordnande funktion för informationssäkerhet som kan stödja offentlig sektor att med bibehållen säkerhet nå regeringens ambition att bli bäst i världen på digitalisering.

Den offentlig sektor måste samverka och samordna aktiviteter både på nationell och lokal nivå. Styrningen av digitaliseringen måste utvecklas och genomsyra hela den offentliga sektorn. Det kräver en standardisering av grundläggande infrastruktur och upphandling och utveckling av gemensamma e-tjänster med en tillräckligt god informationssäkerhet. Det faktum att integritetsskydd och personuppgiftsansvar snart kommer att regleras av ett helt nytt och mycket omfattande EU-regelverk medför stora behov av samverkan mellan involverade parter för att skapa gemensamma angreppssätt och samsyn i dessa frågor.

Vi instämmer i förslaget att Ekonomistyrningsverket får uppdrag med i huvudsak de uppgifter utredaren föreslagit, med följande tilläggsförslag:

- Säkerhetsfrågorna behöver stärkas och integreras i arbetet med digitalisering. Nivån på säkerhet bör utgå ifrån en gemensam syn på risker, en kravställning från nationell nivå mot hela den offentliga sektorn. Likvärdig säkerhet skapar förutsättningar för utbyta av information och tillit mellan organisationer. MSB har idag föreskriftsrätt avseende informationssäkerhet för statliga myndigheter. Denna rätt bör utökas och även omfatta all offentlig verksamhet.
- Ekonomistyrningsverket bör få i uppdrag att samordna säkerhetskraven vid upphandling, utveckling och drift av nationella digitala-tjänster

**Förslag, 4.5:** Behov av ett samlat ansvar.Vår synpunkt

Standardisering är ett arbete som måste bedrivas med kontinuitet över tid – i linje med samhällsutvecklingen. I arbetet behövs kunskap om de områden som ska omfattas av ansvaret för en sådan standardisering. För att vi skall känna oss delaktiga bör arbetsmetodiken hämtas från det reguljära arbetet med standardisering som använts av SIS (Swedish Institute for Standards) och som vunnit praxis sedan länge. En annan väg att gå kan vara att arbeta enligt den modell som används av Riksarkivet för att ta fram så kallade Förvaltningsgemensamma Specifikationer (FGS:er).

Genom att välja en sådan väg skapas en öppenhet för att kunna delta i arbetet från både privat, ideell och offentlig sektor. Både SIS-modellen och Riksarkivs-modellen har inbyggda remissförfaranden. Dockas här in pågående samarbeten kring Öppen data (EU:s PSI-direktiv) kan detta bli riktigt lyckat för utvecklingen inom området totalt sett för offentlig sektor och Sverige. Viktigt att inse att standarder är globala idag och kräver därför en god insikt i standardiseringsarbeten inom många områden.

Genom att stötta finansieringen kring kompetent deltagande i standardisering för t ex kommun eller individ, skapas möjligheter att från både större och mindre organisationer hämta kompetens som ses som viktig för att ta fram nya standarder. I nuläget handlar det ofta om att bara de resurser kan ställas till förfogande som ”har tid” att rymma standardiseringsarbete inom sitt nuvarande värv. Där hittas mycket sällan handläggare nivån, där den verkliga sakkunskapen finns. Vem har tid? Initiativ som kommer behöver stötta och samordnas. Oftast är det kanske just den erfarna bygglovshandläggaren med kunskapen som behöver delta i standardiseringsarbetet kring informatik, termer och begrepp (knutna till arbetssätt). Och att den finansiella stöttning kan behöva vara långsiktig.

**Förslag, 4.5.1:** Ett samlat ansvar för digital infrastruktur och digitala tjänster.Vår synpunkt

Detta förslag tycker vi är bra. Här måste finnas ett tydligt ansvar för det uppdrag man har nationellt. Då får regional och lokal nivå möjligheter att tryggt kunna satsa på de områden som passar för oss att vara ansvariga för. Därmed kan också samverkan enklare ske både regionalt eller delregionalt eftersom många områden är för komplexa och stora för att mäta med som ensam kommun eller som landsting.



**Förslag, 6:** Mina meddelanden- en nationell digital tjänst.

Vår synpunkt

I allt väsentligt delar vi dessa synpunkter (utom nästa synpunkt, förslag 6.4). Det underlättar för invånarna att det finns en kontinuitet i hur man har kontakt med myndigheter och övriga offentliga organisationer.

**Förslag, 6.4:** Mina meddelanden hos privata utförare av offentligfinansierad verksamhet.

Vår synpunkt

Här delar vi inte utredningens åsikt i någon del i stort sett. Den digitala myndighetsposten mina meddelanden måste användas av både användare och omsorg/vårdgivare även hos de som är privata utförare.

Britt-Inger Berntsson  
IT-chef



2017-06-21

§ 173

Dnr KS 2017/00191

**Finansdepartementets remiss av betänkande  
digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23**

**Sammanfattning**

Uddevalla kommun har inbjudits att besvara Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23.

Sverige behöver en förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur. Utredningen anser att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn.

**Beslutsunderlag**

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2017-05-31.

Yttrande över Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23, 2017-05-31.

Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23, 2017-03-24.

**Beslut**

Kommunstyrelsen beslutar

**att** som svar på remissen lämna yttrande över Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23.

Vid protokollet  
Annica Åberg

Justerat 2017-06-27  
Ingemar Samuelsson, Elving Andersson

Justeringen tillkännagiven på anslagstavlan 2017-06-27 intygar  
Annica Åberg

Expedierat 2017-06-27  
Finansdepartementet



2017-05-31

Dnr KS 2017/00191

**Handläggare**

IT-chef Britt-Inger Berntsson

Telefon 0522-69 70 77

britt-inger.berntsson@uddevalla.se

## **Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23**

### **Sammanfattning**

Uddevalla kommun har inbjudits att besvara Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23.

Sverige behöver en förvaltningspolitik för en nationell digital infrastruktur. Utredningen anser att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn.

### **Beslutsunderlag**

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2017-05-31

Yttrande över Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23 2017-05-31

Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23 2017-03-24

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen beslutar

**att** som svar på remissen lämna yttrande över Finansdepartementets remiss av betänkande digitalförvaltning.nu, SOU 2017:23

Peter Larsson  
Kommundirektör

Britt-Inger Berntsson  
IT-chef

Expediera till  
Finansdepartementet