

Handläggare
Bergdahl Olle

Datum
2017-05-15

Diarienummer
KSN-2017-1683

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Fi2017/01289/DF

Yttrande över delbetänkandet Digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)

Allmänt

Uppsala kommun stödjer i huvudsak de förslag som presenteras i delbetänkandet om effektiv styrning av nationella digitala tjänster. Kommunen delar utredningens beskrivning att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. Utveckling av nationell digital infrastruktur, gemensamma standarder och effektiva informationsflöden är av central betydelse.

Uppsala kommun har god erfarenhet av att arbeta i nationella digitaliseringsprojekt. Sverige är för litet för att ha råd att avstå samarbete. Uppsala kommun delar utredningens beskrivning att samarbete mellan staten, kommunerna och landstingen behöver stärkas. Utvecklingen kan stärkas av att samla ansvaret för digitaliseringen hos en myndighet. Uppsala kommun stödjer utredningens förslag till instruktion för myndigheten.

Kommunen lämnar ingen synpunkt på vilken myndighet inom den befintliga myndighetsstrukturen som är bäst lämpad att ta hand om uppdraget men understryker vikten av att verksamheten får nödvändiga resurser.

6.4.6 Privata utförare av offentligfinansierad verksamhet

Betänkandet omfattar den nationella digitala tjänsten Mina meddelanden. Utredningens förslag och tjänstens nuvarande utformning matchar, enligt Uppsala kommun, inte de behov som finns hos kommunen och allmänheten.

Privata utförare ges inte möjlighet att ansluta till tjänsten som avsändare. Privata utförare av kommunal verksamhet ges inte möjlighet att leverera digital post via tjänsten till allmänheten.

Vidare är Mina meddelanden enkelriktad kommunikation (från kommun/myndighet till allmänhet), det är inte möjligt att svara på meddelanden.

Slutligen saknar kommunen möjlighet att använda tjänsten för säker digital meddelande-hantering mellan myndigheter, (migrationsverket, polismyndigheten, skatteverket och domstolsväsendet mm.) vilket gör att investeringar i kompletterande lösningar blir nödvändiga. Uppsala kommun har förhoppningar att Mina meddelanden kan utvecklas i en riktning som ökar nyttan för både allmänhet och kommun.

4.5.5 Digitalisering, personlig integritet och informationssäkerhet

Uppsala kommun ser positivt på att man i delbetänkandet lyfter fram informationssäkerhet. Stöd till myndigheter omfattas, men stödet för att underlätta kommuners arbete med informationssäkerhet behöver tydliggöras och förstärkas. Sveriges kommuner hanterar en betydande del av samhällets tjänster och hanterar omfattande personuppgifter från både företag och privatpersoner. Informationssäkerhetsarbetet hos Sveriges kommuner utgör en kritisk del av samhällets totala informationssäkerhet.

Kommunstyrelsen

Marlene Burwick
Ordförande

Ingela Persson
Sekreterare

Handläggare
Bergdahl Olle

Datum
2017-05-15

Diarienummer
KSN-2017-1683

Kommunstyrelsen

Yttrande över delbetänkandet Digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att avge yttrande enligt ärendets **bilaga 1**.

Ärendet

Finansdepartementet har remitterat rubricerade betänkande till Uppsala kommun för yttrande senast 27 juni 2017.

Regeringen har gett en särskild utredare i uppdrag att analysera och lämna förslag till effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster. Detta är ett delbetänkande med den del av uppdraget som avser att samla ansvaret för digitaliseringen i den offentliga sektorn. Utredningen ska framlägga sitt slutbetänkande innan 2017 års utgång.

En sammanfattning av betänkandet återges i **bilaga 2**.

Betänkandet kan läsas på regeringens hemsida.

<http://www.regeringen.se/4948a6/contentassets/b1285825f50548eb83e23667b5130bc2/digitalforvaltning.nu-sou-201723>

Föredragning

Utredningen för fram att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn. I planen bör regeringen exempelvis besluta om mål för övergången till digital förvaltning och ge fastare former för samarbetet inom digital förvaltning mellan staten, kommunerna och landstingen.

I förslaget till remissvar stödjer Uppsala kommun i huvudsak de förslag som presenteras. Kommunen delar utredningens beskrivning att det behövs en övergripande plan för att stärka digitaliseringen av den offentliga sektorn och att samarbete mellan staten, kommunerna och landstingen behöver stärkas.

I utredningsuppdraget har det ingått att analysera hur digitaliseringen i den offentliga sektorn kan stärkas genom att samla ansvaret för frågorna till en myndighet. Kommunen lämnar ingen synpunkt på vilken myndighet inom den befintliga myndighetsstrukturen som är bäst lämpad att ta hand om uppdraget men understryker vikten av att verksamheten får nödvändiga resurser.

Betänkandet omfattar förslag för den nationella digitala brevlådetjänsten Mina meddelanden, som används för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda mottagare. Utredningens förslag är att det skapas en rättighet för enskilda och företag att få sin myndighetspost elektroniskt, om man begärt det och om det inte finns särskilda skäl för undantag.

I förslaget till yttrande förs det fram att utredningens förslag och Mina Meddelandens nuvarande utformning inte matchar kommunens och allmänhetens behov. Kommunen är kritisk emot att privata utförare, som friskolor och privata aktörer inom äldreomsorgen, i nuläget inte ska beredas möjlighet att ansluta som avsändare i Mina meddelanden. Kommunen saknar också möjligheten att använda tjänsten för säker digital meddelandehantering mellan myndigheter.

Det är positivt på att delbetänkandet lyfter fram informationssäkerhet. Stödet för att underlätta kommuners arbete med informationssäkerhet behöver tydliggöras och förstärkas.

Ekonomiska konsekvenser
Inte aktuellt i detta ärende.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret