

2017-05-17

Remissvar på delbetänkandet digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23)

2017-05-17

1. Västerås stads ställningstaganden

1.1. Bakgrund

Myndigheters digitala utveckling tog fart när Internet blev bärare av tjänster. Dagens förväntningar i samhället ställer helt andra krav på de digitala lösningarna och dessa kan endast infrias med en mycket högre grad av koordinering, styrning och samarbete i hela det offentliga Sverige.

Västerås stad delar utredningens bild att samhällets långtgående sektorsuppdelning har skapat hinder för den digitala utvecklingen.

Utredningen digitalforvaltning.nu påbörjades under hösten 2016 och ska vara slutredovisad i december 2017.

Syftet är att åstadkomma bättre förutsättningar att aktivt stödja digital utveckling och nationella gemensamma tjänster i offentlig sektor.

Effektivitet, incitament och samverkan är tre ledord för utredningens arbete.

1.2. Ställningstaganden

Västerås stad välkomnar huvudinriktningen i delbetänkandets förslag kring att samla ansvaret för digitalisering inom offentlig sektor till en myndighet.

Sverige behöver en gemensam målbild för den nationella digitala infrastrukturen och den digitala förnyelsen. Utvecklingen av nationella digitala tjänster och infrastruktur måste ske i nära samverkan med kommuner, landsting och regioner för att säkerställa samhällets sammanvägda nytta. Västerås stad ser att andra länders arbete är mer framgångsrikt och borde vara inspiration för Sveriges sätt att organisera arbetet.

Det är avgörande att den stora andelen privata utförare av offentliga tjänster betraktas som fullvärdiga aktörer i tillhandahållandet av de nationella gemensamma tjänster t.ex. Mina Meddelanden.

Den enskilde måste få likvärdig tillgång till tjänster och service oavsett om utföraren är offentlig eller privat.

Utöver de målgrupper som beaktas i delbetänkandet finns i kommunal verksamhet många angelägna aktörer som inte räknas in t.ex. föreningar, samfälligheter, förbund, kooperativ m.fl. Dessa behöver ha samma möjlighet att utnyttja nationella gemensamma tjänster.

2017-05-17

Västerås stad har behov av sammanhållna meddelandetjänster som kan hantera dubbelriktad kommunikation, anslutning av privata utförare som avsändare och säker digital kommunikation med myndigheter.

Västerås stad ser att arbetet med en mer sammanhållen digital förvaltning måste ske skyndsamt då privatpersoners, företags och offentlig verksamhets förväntningar är höga.

Västerås stad anser att den tilltänkta myndigheten bör ha ett långsiktigt, strategiskt ansvar likväl som koordinerande, stödja, utvecklande och förvaltande ansvar för nationellt gemensam och överenskommen infrastruktur.

Det är angeläget att myndigheten som ges uppdraget får adekvata resurser att både starta upp och driva sitt arbete för att inte ytterligare försena eller försvåra utvecklingen. Finns tveksamheter kring resurserna riskeras ytterligare fördröjning i digitaliseringsarbetet vilket är förödande.

Regeringen behöver ha löpande kontakt och kontinuerligt samarbete med SKL för att säkerställa syfte, process och finansiering av myndighetens uppdrag och arbete.

Västerås stad ser positivt på att integrera säkerhetsfrågorna i arbetet med digitaliseringen av den offentliga sektorn. Det framstår som ett stort problem att flera lagar och myndigheters ansvar överlappar varandra. Ett mer sammanhållet och holistiskt synsätt är önskvärt avseende informationssäkerhetsfrågor, incidenthantering, personlig integritet samt robusthet i den elektroniska kommunikationen. Det är olyckligt att det finns flera statliga myndigheter med olika perspektiv och förhållningssätt beroende på sina respektive uppdrag. Även stödet till kommunal sektors privata utförare behöver stärkas eftersom de hanterar samma typ av känslig information.

Väl fungerande e-legitimationer är kritiska i en digital offentlig förvaltning och måste säkerställas inom ramen för myndigheten. Dagens situation utgör ett hinder för utvecklingen av smarta digitala tjänster som täcker alla kommunens målgrupper.