



Socialdepartementet

Enheten för folkhälsa och sjukvård

Sedd, hörd och respekterad – ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14)

Remissinstanser:

1. Riksdagens ombudsmän (JO)
2. Justitiekanslern (JK)
3. Domstolsverket
4. Förvaltningsrätten i Malmö
5. Kammarrätten i Jönköping
6. Regelrådet
7. Riksrevisionen
8. Statskontoret
9. Konsumentverket
10. Barnombudsmannen
11. Folkhälsomyndigheten
12. Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd
13. Inspektionen för vård och omsorg
14. Myndigheten för delaktighet
15. Myndigheten för vårdanalys
16. Socialstyrelsen
17. Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor
18. Stockholms läns landsting
19. Uppsala läns landsting
20. Södermanlands läns landsting
21. Östergötlands läns landsting
22. Jönköpings läns landsting
23. Kronobergs läns landsting
24. Kalmar läns landsting
25. Gotlands kommun (Region Gotland)
26. Blekinge läns landsting
27. Skåne läns landsting
28. Hallands läns landsting
29. Västra Götalands läns landsting

30. Värmlands läns landsting
31. Örebro läns landsting
32. Västmanlands läns landsting
33. Dalarnas läns landsting
34. Gävleborgs läns landsting
35. Västernorrlands läns landsting
36. Jämtlands läns landsting
37. Västerbottens läns landsting
38. Norrbottens läns landsting
39. Patientnämnden i Stockholms läns landsting
40. Patientnämnden i Uppsala läns landsting
41. Patientnämnden i Södermanlands läns landsting
42. Patientnämnden i Östergötlands läns landsting
43. Patientnämnden i Jönköpings läns landsting
44. Patientnämnden i Kronobergs läns landsting
45. Patientnämnden i Kalmar läns landsting
46. Patientnämnden i Gotlands kommun
47. Patientnämnden i Blekinge läns landsting
48. Patientnämnden i Skåne läns landsting
49. Patientnämnden i Hallands läns landsting
50. Patientnämnden i Västra Götalands läns landsting
51. Patientnämnden i Värmlands läns landsting
52. Patientnämnden i Örebro läns landsting
53. Patientnämnden i Västmanlands läns landsting
54. Patientnämnden i Dalarnas läns landsting
55. Patientnämnden i Gävleborgs läns landsting
56. Patientnämnden i Västernorrlands läns landsting
57. Patientnämnden i Jämtlands läns landsting
58. Patientnämnden i Västerbottens läns landsting
59. Patientnämnden i Norrbottens läns landsting
60. Arvika kommun
61. Avesta kommun
62. Bergs kommun
63. Bjuvs kommun
64. Bodens kommun
65. Borlänge kommun
66. Dals-Eds kommun
67. Degerfors kommun
68. Ekerö kommun
69. Eslövs kommun
70. Gävle kommun
71. Hudiksvalls kommun
72. Härnösands kommun
73. Jönköpings kommun
74. Kalmar kommun
75. Landskrona kommun
76. Ljungby kommun
77. Malmö kommun

78. Skellefteå kommun
79. Piteå kommun
80. Skövde kommun
81. Sundsvalls kommun
82. Uddevalla kommun
83. Umeå kommun
84. Uppsala kommun
85. Vansbro kommun
86. Årjängs kommun
87. Örebro kommun
88. Östersunds kommun
89. Famna
90. Handikappförbunden
91. Kommunal
92. Lika Unika
93. Läkemedelsförsäkringen
94. Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH)
95. Nationellt kompetenscentrum för anhöriga
96. Nordiskt nätverk för barn och ungas rätt och behov inom hälso-
och sjukvård (Nobab)
97. Nätverket unga för tillgänglighet
98. Patientförsäkringen LÖF
99. Praktikertjänst
100. PRO
101. SPF Seniorerna
102. SACO
103. Svenska Läkaresällskapet
104. Svenska barnläkarföreningen
105. Svensk Förening för Allmänmedicin
106. Svensk sjuksköterskeförening
107. Svenskt Näringsliv
108. Sveriges Kommuner och Landsting
109. Sveriges Konsumenter
110. Sveriges läkarförbund
111. Sveriges Tandläkarförbund
112. Vision
113. Vårdförbundet
114. Vårdföretagarna

Remissvaren ska ha inkommit till Socialdepartementet **senast den 19 juni 2015**. Vi ser helst att ni endast skickar dem i elektronisk form och då både i wordformat och pdf-format. Remissvaren ska skickas till följande e-postadresser: **s.registrator@regeringskansliet.se** och **s.fs@regeringskansliet.se**

I remissvaren ska Socialdepartementets diarienummer S2015/1547/FS åberopas.

I remissen ligger att regeringen vill ha synpunkter på förslaget eller materialet i rapporten. Om remissen är begränsad till en viss del av rapporten, anges detta inom parantes efter remissinstansens namn i remisslista. En sådan begränsning hindrar givetvis inte att remissinstansen lämnar synpunkter också på övriga delar.

Myndigheter under regeringen är skyldiga att svara på remissen. En myndighet avgör dock på eget ansvar om den har synpunkter att redovisa i ett svar. Om myndigheten inte har några synpunkter, räcket det att svaret ger besked om detta.

För **andra remissinstanser** innebär remissen en inbjudan att lämna synpunkter.

Råd om hur remissyttranden utformas finns i Statsrådsberedningens broschyr "*Svara på remiss. Hur och varför?*" Broschyren kan laddas ner från Regeringskansliets hemsida
<http://www.regeringen.se/sb/d/108/a/3652>

Frågor under remisstiden besvaras av Klara Granat, Socialdepartementet, Enheten för folkhälsa och sjukvård, 08-405 17 38 eller
klara.granat@regeringskansliet.se

Torkel Nyman
 Departementsråd

Kopia till
 Fritzes kundservice, 106 47 Stockholm