

Remissyttrande

Datum
2022-10-14

Vårt Dnr
2022/702

Ert Dnr
I2022/01472

i.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia:

i.transport.remissvar@regeringskansliet.se

Remiss av Trafikverkets redovisning av regeringsuppdrag – Ökad nationell tillgång till kollektivtrafikens biljetter

Konsumentverket har inga synpunkter på förslaget som Trafikverket har redovisat. Konsumentverket ser positivt på att konsumentperspektivet lyfts i utredningsarbetet.

I bilaga 2 till utredningen redogörs för samrådet med Konsumentverket. Med anledning av det önskar Konsumentverket förtydliga att myndigheten inte anser att det är för komplext att resa kollektivt men att det finns en risk att resenärer uppfattar det så. Vidare bör det förtydligas att den som tillhandahåller tekniska system behöver även säkerställa att de följer konsumentskyddande lagstiftning. Utöver detta bör begreppet resegarantier undvikas eftersom det begreppet används i en särskild betydelse enligt resegarantilagen. Konsumentverket vill poängtera att det är viktigt att avtalsvillkor gentemot resenärer ska vara tydliga och skäliga och det skulle kunna underlätta resande om de på grundläggande punkter såsom definitioner av student och pensionär skulle vara harmoniserade mellan transportörerna. Under förutsättning att samtliga biljetter köpts via en plattform bör det även övervägas hur resenärers frågor om resor ska hanteras, det vill säga samlat eller enskilt hos de olika transportörerna.

Detta yttrande har beslutats av Joachim Allard, avdelningschef. I handläggningen har också jurist Fanny Forsling, och föredragande jurist Maja Lindstrand deltagit.

.....
Joachim Allard
Beslutande

.....
Maja Lindstrand
Föredragande