

Trafikverket

Remiss av Trafikverkets redovisning av regeringsuppdrag - Ökad nationell tillgång till kollektivtrafikens biljetter

Sammanfattning

Region Jönköpings län har getts möjlighet att yttra sig över rubricerade förslag Trafikverkets redovisning av regeringsuppdrag – Ökad nationell tillgång till kollektivtrafikens biljetter.

Synpunkter på förslaget

Region Jönköpings län ser positivt på att regionala kollektivtrafikmyndigheter ska kunna söka stöd för de åtgärdsområden som är identifierade.

- Åtgärder för förenklad biljettstruktur avseende regelverk och villkor
Att förenkla regelverket är väldigt viktigt, inte minst frågan om ålderskategorier (gemensam definition gällande senior, ungdom osv.) Det finns idag skillnader mellan olika län men även mellan trafikhuvudmännen och de kommersiella bolagen. Detta är en viktig fråga gällande enkelhet och kommunikation. Region Jönköpings län genom Jönköpings Länstrafik är en del av Sydtaxan där ett harmoniserat regelverk och biljettutbud redan finns på plats sedan många år tillbaka. Ett bilateralt avtal finns med Västtrafik och länen i Sydtaxan som angränsar till Västra Götaland.
- Åtgärder för förenklade köp av biljetter
Ett gemensamt regelverk och biljettalternativ både över regiongränser och nationellt bör leda till att sänka tröskeln för att välja kollektivtrafiken och på så vis blir det enklare att attrahera ny kunder. Återigen så är ett gemensamt regelverk väldigt viktigt tillsammans med de tekniska förutsättningarna.
- Åtgärder för nationella biljettsamarbeten
Nationellt samarbete ses som positivt och det fungerar relativt bra idag i och med Resplus-samarbetet. Att förenkla nuvarande regelverket eller att

införa ett nationellt regelverk är väldigt viktigt, inte minst frågan om ålderskategorier (gemensam definition gällande senior, ungdom osv.) Det finns idag skillnader mellan olika län men även mellan trafikhuvudmännen och de kommersiella bolagen. Viktigt för enkelhet, tydlighet och kommunikation.

Det är viktigt att Bob-anpassa resplusbiljetter och göra biljetterna tillgängliga i respektive aktörers biljettsystem. Biljetterna behöver i större utsträckning digitaliseras så att de kan valideras ombord i respektive bolags biljettsystem. Detta är viktigt för statistikuppföljning m.m.

- Åtgärder för återförsäljning för att nå nya och sammanhang
Det är viktigt att biljettsystemen har tekniska förutsättningar (öppna api:er) för att möjliggöra samarbeten med tredje part. Det bör dock vara upp till respektive Trafikhuvudman att själva inleda eventuella samarbeten beroende på strategier m.m. Tredjepartsförsäljning hos helt andra aktörer kan innebära att det blir komplext för kunden.
- Stödordningens utformning
Här anser vi att det bör vara möjligt att ansöka om finansiering även om hela eller delar av ett nytt biljettsystem redan har lanserats. Det finns många förbättringar samt vidareutveckling som behöver ske i ett biljettsystem för att uppnå den slutliga målbilden om en ökad nationell tillgång på biljetter.
- Nationell myndighet
För att på ett tydligt och enkelt sätt samordna nationella regelverk och resevillkor ställer vi oss positiva till att en nationell myndighet ges i uppdrag att ansvara för detta.

REGION JÖNKÖPINGS LÄN

Marcus Eskdahl
Ordförande, nämnden för trafik,
infrastruktur och miljö

Carl-Johan Sjöberg
Trafikdirektör