

FinansdepartementetStatens servicecenter
FE 15
801 71 Gävle

Uppdrag till Statens servicecenter att redovisa en plan för ny organisering av servicekontorsnätet

Regeringens beslut

Regeringen ger Statens servicecenter i uppdrag att, med beaktande av den minskning av myndighetens förvaltningsanslag som regeringen har föreslagit i budgetpropositionen för 2025 (prop. 2024/25:1 utg.omr. 2 avsnitt 4), redovisa hur myndigheten framöver avser att organisera den verksamhet som bedrivs vid dess servicekontor. Vid genomförandet av uppdraget ska Statens servicecenter planera för att på sikt tillhandahålla statlig service i samtliga s.k. funktionella analysregioner (FA-regioner).

Regeringen beslutar att uppdragen till Statens servicecenter som anger var dess servicekontor ska vara lokaliserade ska upphöra att gälla (Fi2019/04274, Fi2020/01340, Fi2021/021515 och Fi2022/01181). Myndigheten har därmed möjlighet att lokalisera servicekontoren oberoende av vad som angivits i dessa beslut.

Statens servicecenter ska senast den 31 januari 2025 lämna en delredovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Finansdepartementet). I denna ska myndigheten redogöra för utgångspunkter och principer för den framtida organiseringen av servicekontorsnätet samt redovisa en preliminär bedömning av vilka konsekvenser den framtida organisationen får avseende geografisk tillgänglighet för servicekontorens besökare. Uppdraget ska slutredovisas senast den 1 oktober 2026. I slutredovisningen ska Statens servicecenter bl.a. redogöra för konsekvenserna för tillgängligheten till statlig service i olika typer av geografiska områden (däribland landsbygdsområden och områden där utanförskapet är stort). Myndigheten ska också redovisa hur samverkansmyndigheternas behov och synpunkter gällande lokal statlig

service har beaktats vid framtagandet av planen, samt hur den arbetar med samlokalisering med andra statliga myndigheter eller kommunala servicefunktioner.

Statens servicecenter ska hålla Regeringskansliet informerat under uppdragets genomförande.

Bakgrund

Den 1 juni 2019 tog Statens servicecenter över ansvaret för en samlad organisation för lokal statlig service genom statliga servicekontor. I december 2019 uppdrog regeringen åt Statens servicecenter att inrätta fyra nya servicekontor i Storuman, Torsby, Vansbro och Åsele (Fi2019/04274). I juni 2020 fick myndigheten i uppdrag att under 2021 inrätta ytterligare fyra servicekontor i Stockholm, Göteborg, Malmö och Ulricehamn (Fi2020/02053). Regeringen gav i maj 2021 Statens servicecenter i uppdrag att i två omgångar öppna minst 28 nya servicekontor (Fi2021/02151), vilket i juni 2022 ändrades till minst 27 nya kontor samt att påbörja en försöksverksamhet med ett mobilt koncept (Fi2022/01181).

Regeringen har i budgetpropositionen för 2025 angett att modellen där regeringen pekar ut var servicekontor ska etableras försvårar för Statens servicecenter att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet, och att regeringen därför avser att i högre grad ge myndigheten bestämmanderätt över frågan om var servicekontoren ska finnas etablerade. Detta bedöms ge utrymme till ytterligare effektiviseringar och leda till att myndighetens verksamhet kan genomföras till en lägre kostnad. Regeringen har därför föreslagit att Statens servicecenters förvaltningsanslag ska minskas med 50 000 000 kronor 2025. För 2026 beräknas anslaget minska med 100 000 000 kronor och fr.o.m. 2027 med 150 000 000 kronor (prop. 2024/25:1 utg.omr. 2 avsnitt 4.6).

I betänkandet För Sveriges landsbygder – en sammanhållen politik för arbete, hållbar tillväxt och välfärd (SOU 2017:1) föreslog Parlamentariska landsbygdskommittén bl.a. att den lokala serviceverksamhet som då utfördes av Skatteverket, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten skulle ha minst ett kontor i varje s.k. FA-region. En sådan region är en geografisk indelning av Sverige utifrån grupper av kommuner som, med beaktande av bl.a. geografisk sammankoppling, funktionella samband och pendlingsströmmar, på sikt kan antas vara självförsörjande när det gäller arbetstillfällen och arbetskraft. Av Myndigheten för tillväxtpolitiska

utvärderingar och analysers senaste kategorisering från 2015 framgår att det finns totalt 60 FA-regioner i landet.

Riksdagen har uttalat att inte enbart effektivitets- och kostnadsaspekter bör beaktas vid etableringen av nya servicekontor. Det kan t.ex. finnas skäl att etablera servicekontor på vissa orter som är belägna på långt avstånd från statlig service även om det nya kontoret får färre besökare och därmed högre styckkostnader. Enligt riksdagen är det viktigt att det görs en politisk bedömning av Statens servicecenters etableringar och att frågan inte helt överlämnas till myndigheten för beslut (bet. 2022/23:KU36).

Statlig närvaro och service i hela landet är viktigt för att förenkla för enskilda och öka medborgarnyttan samtidigt som kostnadseffektivitet är centralt för att värna en god hushållning med statens medel. Regeringen är därför angelägen att följa vilka konsekvenser anslagsförändringen får för servicekontorsnätets utformning.

På regeringens vägnar

Elisabeth Svantesson

Jesper Östling Palme

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM

Justitiedepartementet/NM

Socialdepartementet/SF

Finansdepartementet/BA och SKA

Arbetsmarknadsdepartementet/A och IAS

Landsbygds- och infrastrukturdepartementet/RUL

Arbetsförmedlingen

Försäkringskassan

Migrationsverket

Pensionsmyndigheten

Skatteverket