

Utrikesdepartementet

Vår referens: 25-8694

PTS remissvar över Inremarknadsstrategin, UD2025/08837

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation.

PTS vill med utgångspunkt från myndighetens verksamhetsområde lämna följande synpunkter och kommentarer.

Post

PTS välkomnar initiativet i fråga om översyn av regleringen på postområdet, något som PTS arbetat aktivt för bl.a. inom European Regulators Group for Postal Services (ERGP). I dokumentet från kommissionen tas konsumentskyddsaspekter upp. Den frågan tas till viss del tas om hand av horisontell konsumentlagstiftning. PTS anser dock att det är relevant att frågor om konsumentskydd finns med, eftersom postmottagaren inte har något avtal med postföretaget.

Tillgänglighet

PTS instämmer i slutsatsen om behovet av förenklingar av regelverk i syfte att främja EU:s inre marknad. Med det sagt vill PTS samtidigt varna för risken med fallgropar på vägen. Om regelverket förenklas utan att artikel 26 i EU:s stadga om grundläggande rättigheter (integrering av personer med funktionsnedsättning) beaktas, kan det finnas en risk för att digitala tjänster och produkter inte kan användas av delar av befolkningen. Detta skulle inte bara strida mot syftet med bland annat EU:s

tillgänglighetsdirektiv samt AI-förordningen, utan även negativt påverka digitaliseringens möjligheter för EU och dess medlemsstater.

I den fortsatta processen behövs medel för övervakning och deltagande från marginaliserade grupper som kan riskera att påverkas negativt av vidtagna åtgärder. Öppenhet och deltagande från bland annat funktionshindersorganisationer och äldreorganisationer är angeläget för att förebygga eventuella oönskade effekter av regelförenklingar.

Konkurrens på marknaderna för elektroniska kommunikationer

PTS delar kommissionens bedömning att EU:s sektor för elektroniska kommunikationer står inför betydande framtidsutmaningar, särskilt med tanke på utvecklingen mot 6G, molnbaserade lösningar och AI. Samtidigt vill PTS understryka att en översyn av det regulatoriska ramverket bör ske utan att försvaga konkurrensen, som hittills har varit en central drivkraft för investeringar, innovation och konsumentnytta på den inre marknaden.

En mer begränsad konkurrensfrämjande politik skulle i stället riskera att stärka drivkrafterna för dominerande aktörer att ägna sig åt konkurrensbegränsande beteenden. Det skulle i sin tur leda till sämre konkurrens, lägre investeringsnivåer, minskad innovation, försämrat konsumentskydd samt högre priser och lägre tjänstekvalitet. Den slutsatsen har dragits i flera analyser, bland annat av kommissionens generaldirektorat för konkurrens (DG COMP)¹ och Centre for Regulation in Europe (CERRE)².

PTS vill här understryka att det inte är det totala antalet operatörer i hela unionen som är relevant, utan konkurrenssituationen på varje enskild geografisk marknad. Vidare beror de fall där operatörer har valt att dra sig tillbaka från gränsöverskridande verksamhet i första hand på bristande efterfrågan, snarare än på ett otillräckligt harmoniserat regelverk.

¹ DG COMP, *Protecting competition in a changing world: Evidence on the evolution of competition in the EU during the past 25 years, 2024* – rapporten illustrerar att högre marknadskoncentration inom sektorn för mobiltelekommunikation ofta korrelerar med högre priser till slutanvändarna. Se även [DG COMP, Exploring Aspects of the State of Competition in the EU, 2024](#) – rapporten innehåller en empirisk analys av hur marknadskoncentration påverkar investeringar (CAPEX) på nationell nivå inom sektorn för mobiltelekommunikation. Resultaten är blandade, men den empiriska modellen visar på ett negativt samband mellan marknadskoncentration och investeringar.

² CERRE, *Ideas for the Future of European Telecommunications Regulations, 2024*. Denna studie fann inga tydliga belägg för att vare sig konsumentnytta eller telekomoperatörernas kapitalavkastning skulle öka avsevärt om tjänsterna tillhandahölls i större skala än på nationell nivå. Det är därför inte självklart att ökad skala automatiskt leder till högre effektivitet inom sektorn.

Därutöver måste man ha slutanvändarskyddet i beaktande, inte bara konsumentskyddet för då kan slutanvändarskyddet för företagare gå förlorat.

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har även analytikern Daniel Ramse (föredragande) deltagit.