



Socialförvaltningen, Mora kommun
Ewa Byström

Remissvar till Socialdepartementet avseende författningsförslag i rapporten Att göra anmälningar som gäller barn sökbara

Diariernr S2019/02544

Sammanfattningsvis stödjer socialnämnden i Mora förslagen till författningsändringarna som är nödvändiga att genomföra för att hålla anmälningar som inte leder till utredning, avseende barn upp till och med 17 år, sökbara. Det är viktigt att regelverket blir tydligare, och inte som idag motsägelsefullt, där Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2014:6) säger att uppgifter om tidigare anmälningar bör beaktas, medan PuLSoL (7 a § 2 st) sätter stopp för möjligheten att sammanställa sådana register. Arbetet skulle effektiviseras betydligt om anmälningar inklusive förhandsbedömningarna blir sökbara.

Socialnämnden i Mora vill poängtera vikten av att man vid sökning får fram hela förhandsbedömningen. Datum, anmälan, orsak, vem som gjort anmälan, vilka kontakter som tagits och hur kontakter tagits, den omedelbara skyddsbedömningen, beslutet att ej inleda utredning med motivering, bedömningen av anmälan, d v s förhandsbedömningen i sin helhet behöver vara sökbar om uppgifterna ska kunna användas på avsett sätt.

Nämnden anser att det behöver bli tydligt att både namn och personnummer ska kunna användas som sökbegrepp. I förslaget, sid 52, står det under Socialstyrelsens förslag ”uppgifter om namn eller uppgifter om person- eller samordningsnummer...” Socialnämnden anser att båda begreppen ska vara sökbara, men man ska inte behöva söka på båda begreppen för att få sökresultat. Socialnämnden instämmer att det är tillräckligt att använda uppgifter om namn och person- eller samordningsnummer som sökbegrepp och ser inget behov av att använda ärendenummer som sökbegrepp.

För att socialtjänsten fortlöpande ska kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten, krävs att tillförlitliga data och statistik kan hämtas på ett enkelt sätt, exempelvis direkt ifrån verksamhetssystemen för att slippa göra sökningar manuellt och på flera olika ställen. Idag blir statistiska jämförelser kommuner emellan inte tillförlitliga, t ex när statistik över återaktualiseringar tas fram, handräknas förhandsbedömningar manuellt i vissa kommuner, medan andra inte gör det, vilket leder till att resultaten inte kan jämföras. Statistikuttag och inhämtande av data behövs även som ett underlag för

verksamhetsutveckling, att möjliggöra upptäckt av t ex ojämlikheter, diskriminering eller för att förebygga och åtgärda risker inom socialtjänstens verksamhet, inte minst när det gäller att följa upp att barns rättigheter enligt barnkonventionen efterlevs.

Administrativa kostnader som läggs på att söka manuellt i den kronologiska pärmen kan i stället läggas på den eventuella kostnaden det medför att göra justeringar av verksamhetssystemen för att sökningarna ska bli möjliga. Dessutom försvinner inköpskostnad för låsbara skåp till pärmar, om hanteringen ersätts med digitala lösningar.

Mora kommuns socialnämnd har, fram till 2017, följt SKL:s rekommendationer att spara uppgifterna i den kronologiska pärmen i 5 år, lika länge som uppgifterna i personakten, detta utifrån barnskyddsintresse. Under år 2017 tog kommunfullmäktige beslut om att istället gallra uppgifterna efter två år. Anledningen till detta var att det var mycket tidskrävande och svårt att hitta handlingarna genom att manuellt söka i den kronologiska pärmen bland den stora mängd som inkommer under 5 års tid. Beslutet grundade sig därmed inte på integritetsskäl, på det sätt som beskrivs i rapporten.

Socialnämnden anser att behov föreligger att spara anmälningar och förhandsbedömningar lika länge som personakterna, d v s 5 år. Motiveringen till detta handlar om både barnskyddsperspektiv, men också om utvecklingsarbete, utvärdering och kvalitetssäkring, så som beskrivits ovan. Nämnden har ett långtgående utredningsansvar när det gäller barn och unga som kan vara i behov av stöd och skydd, och därmed menar nämnden att barnskyddintresset väger tyngre än hänsynen till den enskildes personliga integritet.

Vare sig sekretess eller den enskildes integritet skyddas när handlingar hanteras i kronologisk pärm. Genom förslaget skyddas den enskildes integritet i stor utsträckning, då den kronologiska pärmen kan tas bort. Socialsekreterare behöver inte längre bläddra och leta manuellt efter handlingar i pärmar där samtliga förhandsbedömningar, som rör alla barn och unga som inkommit, och som ej kopplats till personakt, finns. Vad gäller integritetsskyddet har anmälan om oro för barnet redan inkommit, dokumenterats och handlagts av socialnämnden. Då är det, som skrivits i rapporten, anmärkningsvärt att socialtjänsten, som är den myndighet som har ansvar för att skydda barn, inte har möjlighet att genom sökning ta fram uppgifterna som redan hanterats av den egna nämnden.

Sammanfattningsvis anser socialnämnden att de föreslagna författningsändringarna i hög grad underlättar för nämnden att tidseffektivt och rättssäkert fullgöra ansvaret att skydda och ge stöd till barn.



§ 82

MK SN 2020/00657-4

Remiss anmälningar som gäller barn sökbara

Beslut

Socialnämnden antar remissyttrandet som sitt eget.

Sammanfattning av ärendet

Socialstyrelsen har fått i uppdrag av regeringen att analysera de rättsliga förutsättningarna för socialtjänstens personuppgifter vid anmälningar avseende barn som inte leder till utredning. I uppdraget ingår även att lämna förslag på de författningsändringar som är nödvändiga för att hålla sådana anmälningar sökbara.

Mora socialnämnd är en av kommunerna som inbjudits till att yttra sig i förslagen.

Sammanfattningsvis stödjer socialnämnden i Mora förslagen till författningsändringarna, som är nödvändiga att genomföra, för att hålla anmälningar som inte leder till utredning, avseende barn upp till och med 17 år, sökbara.

Det är viktigt att regelverket blir tydligare, och inte som idag motsägelsefullt.

Beslutsunderlag

Remissyttrande daterad 2020-11-26

Förslag till beslut

Socialnämnden antar remissyttrandet som sitt eget.

Sändlista

Socialdepartementet