



2025-05-21

Regeringskansliet
Justitiedepartementet
Diarienummer: Ju2025/00854

REMISSYTTRANDE

Ett modernare skydd vid distansavtal (SOU 2025:34)

Konsumentvägledarnas förening väljer att bemöta den del av remissen som gäller ändringar i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal, avseende näringsidkarens skyldighet att i vissa fall tillhandahålla en ångerfunktion.

Vi instämmer i att förslaget implementerar direktivets artikel 11a (om ångerfunktion).

Med skyldigheten att införa en ångerfunktion i ett online gränsavsnitt görs ångerrätten synbar och tydlig. Vår farhåga är dock att konsumentskyddet kan bli försvagat, för de konsumenter som väljer en sådan ångerfunktionen och näringsidkaren inte bekräftar tillbaka till konsumenten. Konsumenten har bevisbörda för att ånger har framförts till näringsidkaren i rätt tid. Ifall näringsidkaren inte gör det, har konsumenten små möjligheter att bevisa motsatsen. Något som skulle kunna utnyttjas av oseriösa näringsidkare. Ska konsumentskyddet i denna del inte försämrats, borde en större skyldighet läggas på näringsidkaren att kunna visa att man har ett automatiserat system för att bekräfta ångermeddelanden via ångerfunktionen.

För Konsumentvägledarnas Förening

Annika Willow Sundh
Konsumentrådgivningen
553 03 Jönköping

Anna Sjöblom
Konsumentvägledarnas förening
205 80 Malmö

Konsumentvägledarnas förening är en yrkesförening för alla som arbetar med konsumentfrågor inom kommunal förvaltning eller motsvarande. Föreningens uppgift är att bevaka medlemmarnas yrkesmässiga intressen, höja kompetensen samt vara ett forum för nätverksbyggande och erfarenhetsutbyten. Föreningen svarar på remisser som rör konsumentområdet.