

Miljö- och energienheten
Att. Jan-Olof Lundgren - *Energienheten*
103 33 Stockholm

E.ON Sverige AB (Publ)

205 09 Malmö
www.eon.se

Karin Jönsson
Tel: 0705-09 55 97
e-post: karin.jonsson@eon.se

Besöksadress:
Carl Gustafs väg 1

REMISSVAR

Malmö 2016-04-08

E.ON Sverige AB – yttrande avseende remiss av Miljö- och energidepartementets promemoria Anvisade elavtal (dnr M2016/00695/Ee)

E.ON Sverige AB (E.ON) tackar för möjligheten att lämna synpunkter på rubricerad remiss.

Generella synpunkter

E.ON är positiva till alla initiativ som leder till att det blir enklare för kunden, att kundaktiviteten på marknaden ökar och att förtroendet för branschen växer. E.ON har därför lagt ner ett omfattande arbete de senaste åren för att informera sina anvisade kunder om elavtalet och ge dem möjlighet att enkelt kunna byta till önskad avtalsform. En av flera utförda åtgärder har varit att följa Svensk Energis rekommendationer om särskild text på fakturorna för kunder med anvisningsavtal som började gälla feb 2014. Sammantaget har E.ON minskat andelen anvisade kunder från 35 % jan 2009 till 15 % jan 2016, vilket är i paritet med övriga elmarknaden.

För att radikalt minska inflödet av kunder i anvisningssystemet utreder för närvarande Energimarknadsinspektionen ett införande av en elhandlarcentrisk modell där kunden kontaktar en elhandlare vid flytt och på så vis får möjlighet att göra ett aktivt val av elavtal istället för att passivt bli anvisad ett avtal. Denna modell har fördelen att den både minskar andelen kunder med anvisade avtal och ökar kundaktiviteten på marknaden samtidigt som den inte riskerar att sätta konkurrensen ur spel och strida mot EU-rätten. E.ON förordar därför införandet av en elhandlarcentrisk modell istället för promemorians förslag om anvisningsprocess och prisreglering.

Bankgiro: 5395-9821
PlusGiro: 604148-7
Org.Nr: 556006-8420
Säte: Malmö

7 kap. Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser

Då det vid fakturaändringar kan ta upp emot sex månader att få nya rutiner och lämplig information till kunderna på plats, föreslår E.ON att nya föreskrifter angående sådana ändringar ska vara utfärdade i god tid före ikraftträdandet.

Med vänlig hälsning,

E.ON Sverige AB
Energy Policy & Regulation



Karin Jönsson
Head of Energy Policy & Regulation



Mats Tedenvall
Energy Policy Advisor