Konsument verket • KO

Remissyttrande

Datum
2026-11-20

Vårt Dnr
2026/1266

Ert Dnr
S2026/02035

Socialdepartementet

s.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia till
s.sof@regeringskansliet.se

Remiss av promemoria Tillgänglighetskrav på ny normgivningsnivå

Konsumentverket har inga synpunkter på den förändrade normgivningsnivån och tillstyrker förslaget i den delen.

Omfördelning av tillsynsansvar

I samband med att de föreslagna lagstiftningsändringarna genomförs anser Konsumentverket, efter samråd med Transportstyrelsen, att tillsynsansvaret för passagerartransporttjänster delvis bör omfördelas.

Konsumentverket bör tilldelas tillsynsansvaret för förmedling av information om transporttjänster. I dag har Transportstyrelsen detta ansvar. Enligt myndigheternas bedömning skulle en sådan omfördelning ge bättre förutsättningar för en effektiv tillsyn över transportaktörernas information till resenärer. Det skulle även bli tydligare för resenärer och transportaktörer vilken myndighet som ansvarar för vad, samtidigt som förutsättningarna för en enhetlig tillämpning av informationskraven skulle förbättras. I nuläget har båda myndigheterna ansvar för information till resenärer enligt olika regelverk, och ansvarsområdena överlappar delvis

Transportstyrelsen har tillsynsansvar över förmedling av information om transporttjänster enligt lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetslagen). Konsumentverket har tillsynsansvar över att webbplatser, appar och biljettförsäljningstjänster uppfyller tillgänglighetskraven enligt tillgänglighetslagen. Både webbplatser och appar används bland annat för att förmedla information om transporttjänster. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn över de informationsområden som omfattas av krav i EU:s passagerarrättsakter. Dessa informationsområden är också aktuella utifrån kraven på förmedling av information om transporttjänster enligt tillgänglighetslagen, vilket i nuläget omfattas av Transportstyrelsens tillsynsansvar.

31 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet föreslås ändras till följande lydelse:

31 § Konsumentverket utövar tillsyn över inslag i passagerartransporttjänster

Postadress	Besöksadress	Telefon	E-post/webbadress	Bankgiro	Org.nr
Box 48 651 02 Karlstad	Tage Erlandergatan 8A	0771-525 525	konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se	5050-2806	202100-2064

som omfattas av 4 § första stycket 3 a–d lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Transportstyrelsen utövar tillsyn över inslag i passagerartransporttjänster som omfattas av 4 § första stycket 3 e och 4 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Bilaga 4, kompletterande tillgänglighetskrav

Om ett förändrat tillsynsansvar genomförs enligt förslaget ovan anser Konsumentverket att de kompletterande tillgänglighetskraven för passagerartransporttjänster som anges i avsnitt IV c i bilaga I till EU:s tillgänglighetsdirektiv 2019/882 bör införas i den föreslagna bilaga 4 till tillgänglighetslagen. Även om informationskraven finns i EU:s passagerarförordningar skiljer sig tillsyns- och sanktionssystemet enligt tillgänglighetslagen från det som gäller enligt dessa förordningar. Bland annat prövas ärenden som grundas på någon av passagerarförordningarna av Patent- och marknadsdomstolen[1], medan ärenden som grundas på tillgänglighetslagen prövas av allmän förvaltningsdomstol. Därutöver finns det möjlighet att besluta om sanktionsavgift.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Joachim Allard. I handläggningen har också föredragande rättssakkunnig Maja Lindstrand deltagit.

.....	.....
Joachim Allard	Maja Lindstrand
Beslutande	Föredragande

[1] Se lag (2014:1344) med kompletterande bestämmelser till EU:s tåg-, fartygs- och busspassagerarförordningar och lag (2010:510) om lufttransporter.