s.remissvar@regeringskansliet.se
s.sof@regeringskansliet.se.

Promemorian Tillgänglighetskrav på ny normeringsnivå

Transportstyrelsens synpunkter

Transportstyrelsen tillstyrker förslagen men vill framföra följande synpunkter.

Tillsynsansvaret för passagerartransporttjänster bör omfördelas

I samband med att de föreslagna lagstiftningsändringarna genomförs anser Transportstyrelsen, i samråd med Konsumentverket, att tillsynsansvaret för passagerartransporttjänster delvis bör omfördelas.

Konsumentverket bör överta det tillsynsansvar för förmedling av information om passagerartransporttjänster som Transportstyrelsen idag ansvarar för. Enligt myndigheternas bedömning skulle en sådan omfördelning ge bättre förutsättningar för en effektiv tillsyn över transportaktörernas information till resenärer. Det skulle även bli tydligare för resenärer och transportaktörer vilken myndighet som ansvarar för vad, samtidigt som förutsättningarna för en enhetlig tillämpning av informationskraven skulle förbättras. I nuläget har båda myndigheterna ansvar för information till resenärer enligt olika regelverk och ansvarsområdena överlappar delvis varandra.

Transportstyrelsen har idag tillsynsansvar över förmedling av information om transporttjänster enligt lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (tillgänglighetslagen). Konsumentverket har tillsynsansvar över att webbplatser, appar och biljettförsäljningstjänster uppfyller tillgänglighetskraven enligt samma lag. Både webbplatser och appar används bland annat för att förmedla information om transporttjänster. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn över de informationsområden som omfattas av krav i EU:s passagerarrättsakter[1]. Dessa

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2021/782 av den 29 april 2021

Transportstyrelsen
Generaldirektör
601 73 Norrköping
Besöksadress
Olai Kyrkogata 35, Norrköping

Telefon 0771-503 503
Telefax 011-185 256

transportstyrelsen.se
kontakt@transportstyrelsen.se

Anna Ferner Skymning
anna.fernerskymning@transportstyrelsen.se
010-495 56 64

informationsområden är också aktuella utifrån kraven på förmedling av information om transporttjänster enligt tillgänglighetslagen, vilket i nuläget omfattas av Transportstyrelsens tillsynsansvar.

För att renodla ansvaret och undvika överlappning föreslår Transportstyrelsen därför att 31 § förordningen (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet ändras till följande lydelse:

31 § Konsumentverket utövar tillsyn över inslag i passagerartransporttjänster som omfattas av 4 § första stycket 3 a-d lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Transportstyrelsen utövar tillsyn över inslag i passagerartransporttjänster som omfattas av 4 § första stycket 3 e och 4 lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

Kompletterande krav på passagerartransporttjänster

Vid det fortsatta lagstiftningsarbetet bör behovet av att införa kompletterande krav på passagerartransporttjänster beaktas enligt nedan.

Transportstyrelsen har bemyndigande att meddela föreskrifter på området men har hittills inte infört de kompletterande tillgänglighetskraven för passagerartransporttjänster som anges i avsnitt IV c i bilaga I till tillgänglighetsdirektivet[2]. Myndigheten har bedömt att syftet med dessa bestämmelser redan tillgodoses genom andra EU-rättsakter.

Frågan omfattas dock av ett överträdelseärende som Europeiska kommissionen har riktat mot Sverige avseende genomförandet av tillgänglighetsdirektivet (INFR(2022)0322). Transportstyrelsen anser därför att utfallet av överträdelseärendet bör beaktas vid revideringen av lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet. Om utfallet innebär att direktivets bestämmelser behöver genomföras bör de kompletterande kraven införas i den föreslagna bilaga 4 till lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet.

———

Beslut i detta ärende har fattats av ställföreträdande generaldirektör Ann-Cathrine Wikström. I den slutliga handläggningen av ärendet deltog sektionschef Maria Jäderholm och utredare Anna Ferner Skymning, den senare föredragande.

---

om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 av den 24 november 2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004.

[2] Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster.